



# FAQ

よくあるご質問

## TALKHUBII

よくお問合せ頂く質問と回答をまとめました。  
お問合せの前に、ご確認ください。

マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

# FAQ

# TALKHUB II



よくあるご質問

マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

**Q** [ワイヤレスマイクスピーカーにはどんな種類がありますか。](#)

**A** 一般的には、以下の6種類に分けられます。

- 本資料では、ワイヤレスマイクスピーカーの他に、ワイヤレスイヤフォン、インナーイヤ型スピーカー、ウェアラブルマイクスピーカー、置き型マイクスピーカーの名称が登場します。



**Q** [ワイヤレスマイクスピーカーは、Bluetooth®対応であれば、どれでもよいですか。](#)

**A** 「Bluetooth®のバージョン」と「マイク性能」が重要なため、弊社推奨品の利用をお勧めします。

- 音楽鑑賞専用のワイヤレスマイクスピーカーは、マイク性能が優れないことがあるため、推奨しておりません。
- 弊社推奨のワイヤレスマイクスピーカーは、下記製品となります。  
SONY製 SRS-NB10 (オカムラ品番:ICD2SA-Y44G)



**Q** [Bluetooth®の接続可能距離は最大で何mですか。](#)

**A** 見通しの良い場所で、約10mです。

- Bluetoothの電波は、スチール等で遮断されてしまうため、部屋間を跨ぐ利用は、原則できません。

※Bluetoothは、米国Bluetooth Signac.の商標です。

# FAQ

## TALKHUB II



よくあるご質問

マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

**Q** [使用時に毎回ワイヤレスマイクスピーカーとのペアリング作業が必要ですか。](#)

**A** TALKHUBでは都度のペアリングが必要でしたが、TALKHUB IIから本体とワイヤレスマイクスピーカーの都度のペアリングは不要となり、初期設定すれば次回以降ペアリングは保持されるようになっております。

**Q** [本体と一度ペアリングをすれば、ずっと保持されますか。](#)

**A** ある程度時間が経つと保持されているペアリングが切れることがあります。

- 無線という性質上、外的要因も含め下記の原因が考えられます。予めご了承ください。
  - ・ワイヤレスマイクスピーカーが電波の届かない位置に移動した、遮蔽物の陰になった
  - ・周囲にBluetoothデバイスが多く電波がぶつかる(周波数ホッピングし切れなくなった)
  - ・ワイヤレスマイクスピーカーの電池が切れる
  - ・その他ワイヤレスマイクスピーカー側の問題

**Q** [近い場所で複数台のTALKHUB IIを使用する場合、ペアリング作業時に干渉しあうことはありませんか？](#)

**A** 初期設定の際、同時に複数台のペアリング作業を実施すると混線します。1台ずつ行っていたら、干渉することなく設定いただけます。

# FAQ

## TALKHUB II



よくあるご質問

マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

**Q** [個人所有のワイヤレスイヤフォンに意図せずに繋がってしまうことはありますか？](#)

**A** 個人所有のワイヤレスイヤフォンでも初期設定時に行うペアリングモードになっている場合には、TALKHUB II 本体のペアリングモード時とタイミングが合ってしまうとペアリングが成立してしまう可能性はございます。

- 一般的にBluetoothの検出範囲は10m程度とされています。

**Q** [個人所有のワイヤレスイヤフォンに繋がってしまった際に、TALKHUB II 本体側で削除する方法はありますか？](#)

**A** TALKHUB II 本体の【Bluetooth】ボタンを長押ししてペアリング操作を行うと、その時点で接続していない(ランプ点滅中の位置にある)ペアリング情報は削除されます。

- 誤って個人のワイヤレスイヤフォンに接続した場合、個人デバイスの電源をOFFにすることでTALKHUB II との接続が切れ、ランプ点滅中となりますので、その後に【Bluetooth】ボタンを長押しすることで削除することができます。
- 個人のワイヤレスイヤフォンが見知らぬ人の所有物の場合で、個人デバイスの電源をOFFに出来ない場合、TALKHUB II 本体の電源をOFF→ONした直後の自動接続するまでの間に【Bluetooth】ボタンを長押しすることで削除できます。(但し、消したくないデバイスのペアリング情報も同時に削除されます。)

### TALKHUB II の初期化 ( 接続情報を削除したい場合 )

1. 初期化したいTALKHUB II 以外のTALKHUB II とワイヤレスイヤフォンの電源が入っていない状態 (通信されない状態) で、初期化したいTALKHUB II に給電し、電源をオンにします。
2. 初期化したいTALKHUB II の「Bluetooth® 接続ボタン」を押すと、接続情報が削除されて、初期化されます。

1. 初期化したいTALKHUB II  
のみを給電する。

2. Bluetooth® 接続ボタンを押すと、初期化される。  
(Bluetooth接続ランプが点滅から消灯に変わる)



# FAQ

よくあるご質問

# TALKHUB II



マイクスピーカー

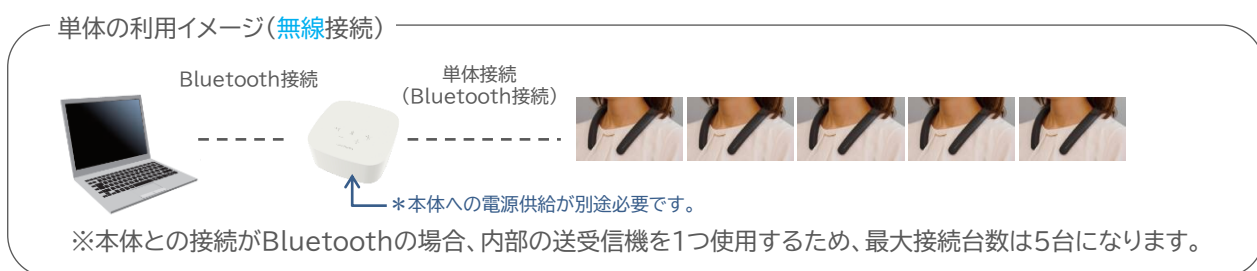
使用人数

音声制御機能

納期

## Q 最大利用人数は何人ですか。

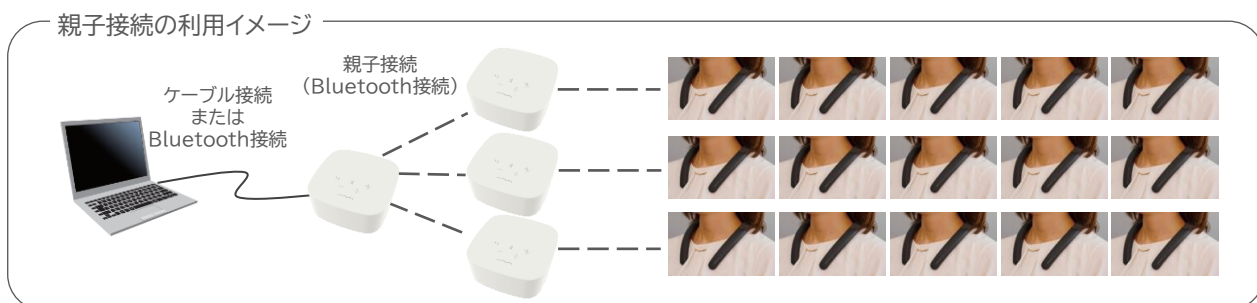
### A 単体利用の場合は、最大6台です。



- 内部に6つのBluetooth送受信機を実装しています。
- 接続されたワイヤレスマイクスピーカーの数だけ、白色に点灯します。
- PC/タブレットとBluetooth接続した場合には、黄色に点灯します。



### A 親子接続の場合は、最大15台です。



- 親子接続の場合、TALKHUB II 本体は、4台必要になります。
- 親子接続の場合は、親子接続された「TALKHUB II」の数だけ青色に点灯します。
- 15台より多く接続すると、混線が発生する場合があります、通信がブツブツと途切れて音質が劣化するため、推奨しておりません。



# FAQ

よくあるご質問

# TALKHUB II



マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

**Q** PC/タブレットとTALKHUB II 本体をBluetooth接続で利用する方法を教えてください。

**A** ① TALKHUB II 本体への電源を用意します。

- TALKHUB II 本体には、USBケーブル(AtoC-Type)が付属していますので、USB-A TypeのUSB充電器をご用意ください。
- 弊社で用意している、USB充電器をご利用いただくことも可能です。

USB充電器(USB-A×6) (オカムラ品番: ICD3WD-Y44D)



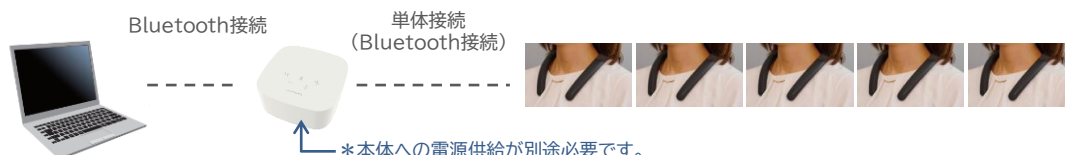
② PC/タブレットの、Bluetoothの設定画面で「OKAMURA TALKHUB II」を選択します。

- PC/タブレットとBluetooth接続した場合には、黄色に点灯します。



③ TALKHUB II 本体と、ワイヤレスマイクスピーカーのBluetoothのペアリング作業を行います。(最大5台まで)

- ワイヤレスマイクスピーカーとのペアリング作業は初回のみで、次回以降は不要です。



※本体との接続がBluetoothの場合、内部の送受信機を1つ使用するため、最大接続台数は5台になります。

# FAQ

# TALKHUB II



よくあるご質問

マイクスピーカー

使用人数

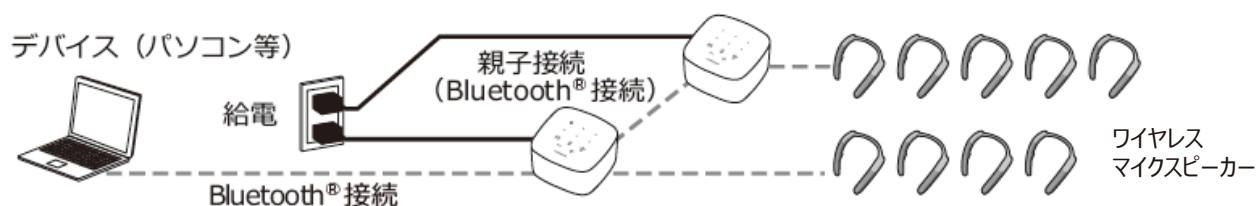
音声制御機能

納期

**Q** TALKHUB II を2台使う場合の接続方法を教えてください。

**A** PCを1台のTALKHUB II (親機)に有線又はBluetooth接続した後、TALKHUB II 本体同士をBluetooth接続し、親機を使ってワイヤレスマイクスピーカーをペアリングしていきます。

- 下図はPCとの通信方式を「無線」にした場合の手順ですが、「USBケーブル」による有線接続した場合には、ワイヤレスマイクスピーカーを1台追加の計10台使用することができます。



給電する		<b>1. 給電する</b> (給電すると、初期状態で表示されます。)
デバイスと無線通信接続する ※2		<b>2. 親機をデバイスと無線通信接続する</b> (デバイスの Bluetooth®設定画面から TALKHUB IIを探して接続すると、接続した TALKHUB II のランプが、無線通信接続されたことを示す【黄色】●で表示されます。)
親子接続する		<b>3. 親機と子機を親子接続する</b> (黄色ランプが点灯している TALKHUB II を親機として、親機の Bluetooth®接続ボタンを押すと、親機と子機のそれぞれのランプが、親子接続されたことを示す【青色】●で表示されます。子機はボタンが無効化されます。)
ワイヤレスイヤフォンを接続する		<b>4. ワイヤレスマイクスピーカーを接続する</b> (ワイヤレスマイクスピーカーをペアリング待機にした状態で、親機の Bluetooth®接続ボタンを押すとペアリングが実行され、ワイヤレスマイクスピーカーと接続されたことを示す【白色】○で表示されます。)

※2) 親機としたい本体が決まっている場合は、まず親機1台のみを給電し、親機をデバイスと無線通信接続を行ってから、残りの本体を給電することをお勧めします。(複数のTALKHUB IIを同時に給電すると、デバイスのBluetooth設定画面に複数のTALKHUB IIが表示され、画面表示上、見分けが付きにくい)

# FAQ

# TALKHUB II



よくあるご質問

マイクスピーカー

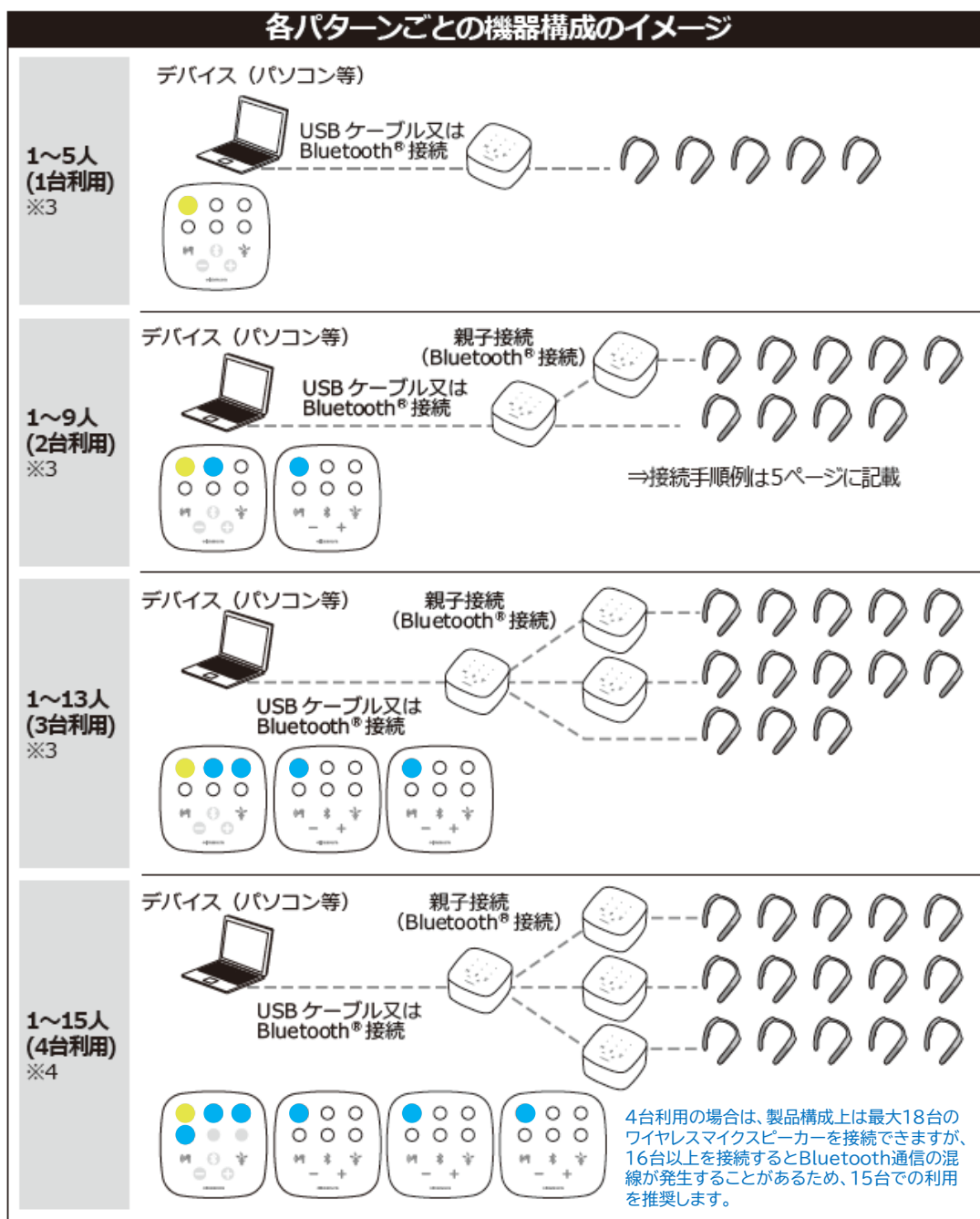
使用人数

音声制御機能

納期

**Q** TALKHUB II を複数台使う場合の機器構成を教えてください。

**A** 下図はデバイスとの通信方式を「無線」にした場合の機器構成イメージとなります。デバイスとの接続を「USBケーブル」による有線接続した場合には、ワイヤレスマイクスピーカーを記載の人数から1台分追加することができます。





# FAQ

よくあるご質問

## TALKHUB II



マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

**Q** [15人以上で使用方法はありますか。](#)

**A** 置き型マイクスピーカーとウェアラブルマイクスピーカーを併用することで、利用人数を増やすことができます。



- セミナー等での大人数の利用の場合は、司会者などの主要な話者にウェアラブルマイクスピーカーを割り当て、その他の人は置き型マイクスピーカーからスピーカーとマイクを利用することで、利用人数を増やすことができます。
- ウェアラブルマイクスピーカーと、置き型マイクスピーカーの併用には、下記製品の組み合わせを推奨しています。

\*ウェアラブルマイクスピーカー SONY製 SRS-NB10 (オカムラ品番:ICD2SA-Y44G)

\*置き型マイクスピーカー Jabra製 Speak2 55 (オカムラ品番:なし)

※上記は弊社で動作検証済みの組み合わせとなります。これ以外他の組み合わせでの併用の場合、ウェアラブルマイクスピーカーと置き型マイクスピーカー間で音声の時差差(遅延)が発生する場合がございます。

**Q** [TALKHUBを既に購入しているのですが、TALKHUB IIを追加購入することで、ワイヤレスマイクスピーカーを10台利用することは可能でしょうか。](#)

**A** できません。  
本体同士の連携機能はTALKHUB IIからとなります。

# FAQ

## TALKHUB II



よくあるご質問

マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

Q [TALKHUB IIの本体にある、イヤホン型のボタンは何に使うのですか？](#)



A 「インナーイヤホン型用ボタン」と言い、「インナーイヤホン型」と「ウェアラブル型」を併用する際に使います。

インナーイヤホン型  
スピーカー



ウェアラブルスピーカー  
(ネックスピーカー)



- 「インナーイヤホン型」は耳をふさいでしまうため、同じ空間にいる会議参加者の声が聞き取りにくくなってしまいます。  
「インナーイヤホン型」と「ウェアラブル型」を併用する場合に、このボタンをONにすると、同じ空間の会議参加者のマイクから集音した声を、同じ空間の会議参加者のインナーイヤホン型イヤホンのスピーカーに流すようになり、耳を塞いだ状態でも、会議者全員の声をしっかり聞き取ることが出来るようになります。
- ネックスピーカーからも同じ空間の人の声が聞こえてきますが、音量が小さいため、気になりません。

# FAQ

## TALKHUB II



よくあるご質問

マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

**Q** [ノイズキャンセル機能について詳しく教えてください。](#)

**A** TALKHUB IIのノイズキャンセル機能は、各人のワイヤレスマイクスピーカーのマイクが拾った音を、TALKHUB II本体内の音声制御ICにて閾値-45dBより小さい音を大きく減衰して、相手側へ伝える機能としています。

- 実際のWEB会議では、TALKHUB IIのノイズキャンセリング機能の他に、ワイヤレスマイクスピーカーが持つノイズキャンセリング機能や、Teams等のWEB会議アプリケーションが持つノイズキャンセリング機能が併用されるため、TALKHUB IIのみの効果という訳ではありません。

**Q** [エコーキャンセル機能について詳しく教えてください。](#)

**A** エコー機能はTALKHUB IIを2台以上親子接続した場合に、子機側で拾う音が親機側が拾う音よりも親子間の通信分だけ遅れるので、親機側で拾う音を少し(55ms)遅らせて伝える機能です。この機能はデフォルトで搭載しております。

エコー発生メカニズム



親機に接続のネックスピーカーを装着した発話者の声が、子機に接続のワイヤレスマイクスピーカーのマイクに乗ると、WEB会議接続先(FarEnd側)には同じ声が2CHから時間差をもって伝わります。この時間差の原因は、子機から親機に音声を伝達する時間と考えられ、同じ音声で時間差が生じることが、WEB会議接続先(FarEnd側)でのエコーに繋がります。

# FAQ

よくあるご質問

## TALKHUB II



マイクスピーカー

使用人数

音声制御機能

納期

**Q** 納期はどれくらいですか。

**A** 約2週間程度です。

- 通常月(4月～12月)は、TALKHUB II 本体、ウェアラブルマイクスピーカー(SONY製)、USB充電器(サンワサプライ製)、収納ドックともに2週間程度です。
- 繁忙期(1月～3月)は、受注が集中するため、3～4週間程度掛かる場合がございます。