

Swift Nex

電動昇降デスク[スィフト ネックス]

エラーコードと対処法

製品コード 製品名

342A□□	平机スタンダードストロークタイプ
342B□□	平机ショートストロークタイプ
342E□□	ベンチスタンダードストロークタイプ
342F□□	ベンチショートストロークタイプ
342GG□	L型デスクスタンダードストロークタイプ
342GGE	120°型デスクスタンダードストロークタイプ
342H□□	テーブルショートストロークタイプ



okamura

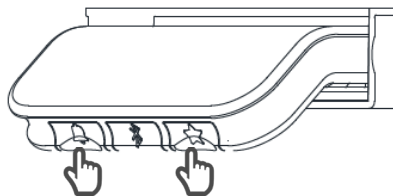
エラーコード一覧 (1/2)

※初期化の方法については本紙のP.3をご確認ください。

エラーコード	内容・原因	対処方法
E01	脚の位置情報が適切でないこと、もしくは脚同士の位置情報の際を検知しました。	初期化(※)を行ってください。 (初期化実行中にもこのコードが表示されます。)
E02	上昇を妨げる方向に、過負荷を検知しました。	負荷を取り除き、再度操作してください。
E03	下降を妨げる方向に、過負荷を検知しました。	
E08	予期しないリセットが発生しました。	初期化(※)を行ってください。 初期化できない場合は電源プラグを抜き10秒以上経過した後、再度電源プラグを差し込んだ後に初期化(※)を行ってください。
E09	スイッチの接続のエラーを検知しました。	昇降スイッチのケーブルが確実に接続されているか確認し、初期化(※)を行ってください。
E10	急激な電圧の低下を検知しました。	電源コードが確実に接続されているか確認してください。 電源プラグを抜き10秒以上経過した後、再度電源プラグを差し込んだ後に初期化(※)を行ってください。
E11	脚の接続数の変更を検知しました。	初期化(※)を行ってください。モーターケーブルが確実に接続されているか確認してください。
E12	可動域を超えた(異常な)位置情報を検知しました。	初期化(※)を行ってください。
E13	稼働中に回路のショートを検知しました。	モーターケーブルがきちんと接続されているか確認してください。
E14	脚の位置情報が認識できません。	初期化(※)を行ってください。
E15	電力の不足を検知しました。	コンセントがタコ足配線になっていないか確認してください。
E16	不適切なキー操作(複数のボタンの同時に押し)を検知しました。	昇降スイッチのボタンが押されたままになっていないかを確認してください。 初期化(※)を行ってください。
E17	安全装置が作動し、下降のみ行える状態となっています。	初期化(※)を行ってください。
E23	チャンネル1の昇降脚を検出できません。	モーターケーブルの挟み込みが無いか確認してください。 昇降ユニットが確実に接続されていることを確認の上、初期化(※)を行ってください。
E24	チャンネル2の昇降脚を検出できません。	
E25	チャンネル3の昇降脚を検出できません。	
E26	チャンネル4の昇降脚を検出できません。	
E27	チャンネル5の昇降脚を検出できません。	
E28	チャンネル6の昇降脚を検出できません。	
E29	チャンネル1の昇降脚の交換を検知しました。	モーターケーブルが確実に接続されていることを確認し、初期化(※)を行ってください。
E30	チャンネル2の昇降脚の交換を検知しました。	
E31	チャンネル3の昇降脚の交換を検知しました。	
E32	チャンネル4の昇降脚の交換を検知しました。	
E33	チャンネル5の昇降脚の交換を検知しました。	
E34	チャンネル6の昇降脚の交換を検知しました。	
E35	チャンネル1にパルスの異常を検知しました。	
E36	チャンネル2にパルスの異常を検知しました。	
E37	チャンネル3にパルスの異常を検知しました。	
E38	チャンネル4にパルスの異常を検知しました。	
E39	チャンネル5にパルスの異常を検知しました。	
E40	チャンネル6にパルスの異常を検知しました。	
E41	チャンネル1の昇降脚で、上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	障害物を取り除いてください。 負荷を取り除き、再度操作してください。
E42	チャンネル2の昇降脚で、上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E43	チャンネル3の昇降脚で、上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E44	チャンネル4の昇降脚で、上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E45	チャンネル5の昇降脚で、上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E46	チャンネル6の昇降脚で、上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	

エラーコード一覧 (2/2)

※初期化の方法については本紙のP.3をご確認ください。

エラーコード	内容・原因	対処方法
E47	チャンネル1の昇降脚で、 下降を妨げる方向の過負荷を検知しました。	障害物を取り除いてください。
E48	チャンネル2の昇降脚で、 下降を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E49	チャンネル3の昇降脚で、 下降を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E50	チャンネル4の昇降脚で、 下降を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E51	チャンネル5の昇降脚で、 下降を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E52	チャンネル6の昇降脚で、 下降を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E53	チャンネル1の昇降脚で、 上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	障害物を取り除いてください。 負荷を取り除き、再度操作してください。
E54	チャンネル2の昇降脚で、 上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E55	チャンネル3の昇降脚で、 上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E56	チャンネル4の昇降脚で、 上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E57	チャンネル5の昇降脚で、 上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E58	チャンネル6の昇降脚で、 上昇を妨げる方向の過負荷を検知しました。	
E59	チャンネル1の昇降脚で衝撃を検知しました。	障害物を取り除いてください。
E60	チャンネル2の昇降脚で衝撃を検知しました。	
E61	チャンネル3の昇降脚で衝撃を検知しました。	
E62	チャンネル4の昇降脚で衝撃を検知しました。	
E63	チャンネル5の昇降脚で衝撃を検知しました。	
E64	チャンネル6の昇降脚で衝撃を検知しました。	
E71	チャンネル1Aの回路のショートを検知しました。	
E72	チャンネル1Bの回路のショートを検知しました。	
E73	チャンネル2Aの回路のショートを検知しました。	
E74	チャンネル2Bの回路のショートを検知しました。	
E75	チャンネル3Aの回路のショートを検知しました。	
E76	チャンネル3Bの回路のショートを検知しました。	
E77	チャンネル4Aの回路のショートを検知しました。	
E78	チャンネル4Bの回路のショートを検知しました。	
E79	チャンネル5Aの回路のショートを検知しました。	
E80	チャンネル5Bの回路のショートを検知しました。	
E81	チャンネル6Aの回路のショートを検知しました。	
E82	チャンネル6Bの回路のショートを検知しました。	
E90	製品が高温であることを検知しました。	製品の温度が下がるまで操作はしないでください。 電源を差した状態で2時間放置してください。
E92	電圧が高すぎることを検知しました。	正しい電圧(100V)か確認してください。
E93	ジャイロセンサが作動しました。	製品にぐらつきがないことを確認してください。 障害物を取り除いてください。
E94	ジャイロセンサが検知できません。	ジャイロセンサが正しく刺さっていることを確認してください。
なし	スイッチを操作しても一定の高さから上昇、 もしくは下降しない。	スイッチの設定を初期化してください。 ▲ボタンと★ボタンを同時に10秒程度長押しするとスイッチの設定が初期化されます。 

初期化の方法

注記

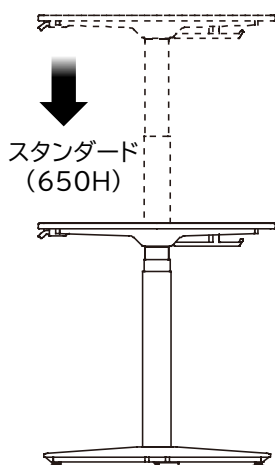


初期化を行う前にイスやワゴンなど天板下降時に接触する可能性のあるものは事前に天板下から取り除いてください。
天板が通常の設定よりも下降して天板下のものと衝突する恐れがあります。

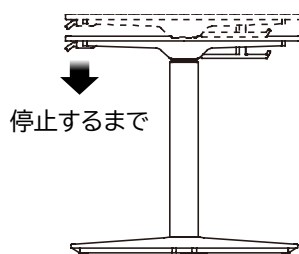
スタンダードストロークタイプ

操作方法

①最小高さまで下降させます。

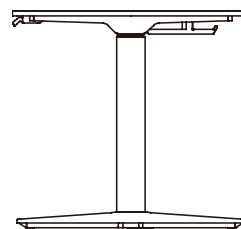


②レバースイッチの下降ボタンを10秒程度長押しして、停止するまで下降させます。



③再度レバースイッチの下降ボタンを10秒程度長押しします。

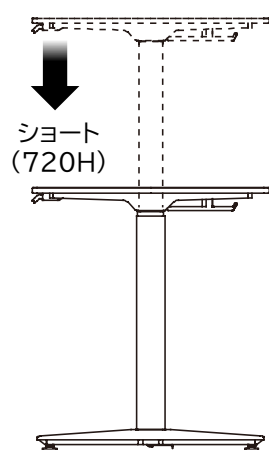
④昇降脚が動かなくなるまで下降すると初期化完了です。



ショートストロークタイプ

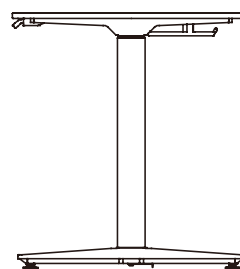
操作方法

①最小高さまで下降させます。



②レバースイッチの下降ボタンを10秒程度長押しして、停止するまで下降させます。

③昇降脚が動かなくなるまで下降すると初期化完了です。



上記の対処方法で解決しない場合や上記以外のエラーコードが表示された場合には、ご購入の販売店、または「カスタマーサポート部」にご連絡ください。



株式会社オカムラ

横浜市西区北幸 1-4-1 天理ビル

<https://okamura.co.jp/>

修理に関するご用命は

カスタマーサポート部

ウェブサイト <https://osas.okamura.co.jp/>



お問い合わせの際、あらかじめ製品番号をご確認いただくと、ご案内がスムーズです。

製品に関するご質問は

お客様相談室

フリーダイヤル ☎ 0120-81-9060

受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00
(土・日・祝日・年末年始・夏季休業・弊社休業日を除く)