OC

[ポータブルバッテリー]

よくあるご質問(FAQ)一覧

製品コード	製品名
DD77BA	OCポータブルバッテリー ハンドルタイプ
DD77BB	OCポータブルバッテリー タグタイプ

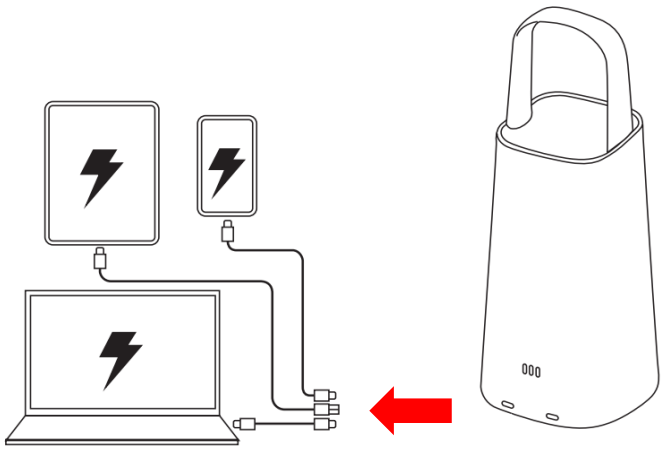
okamura

製品が正常に動作しない場合

製品が正常に動作しない場合は、下記の手順に従って本体リセットを行ってください。

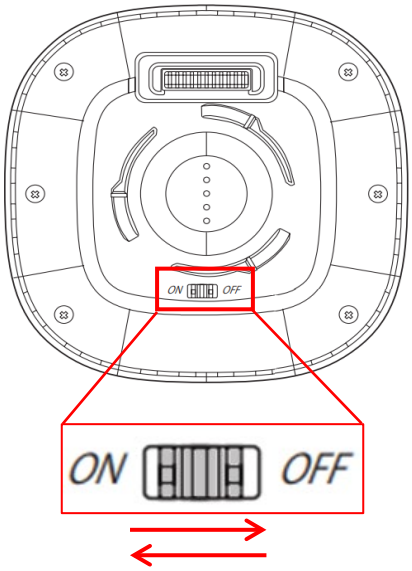
本体リセット手順

①.OCに接続されているケーブルをすべて外して、USBポートに何も接続されていない状態にしてください。

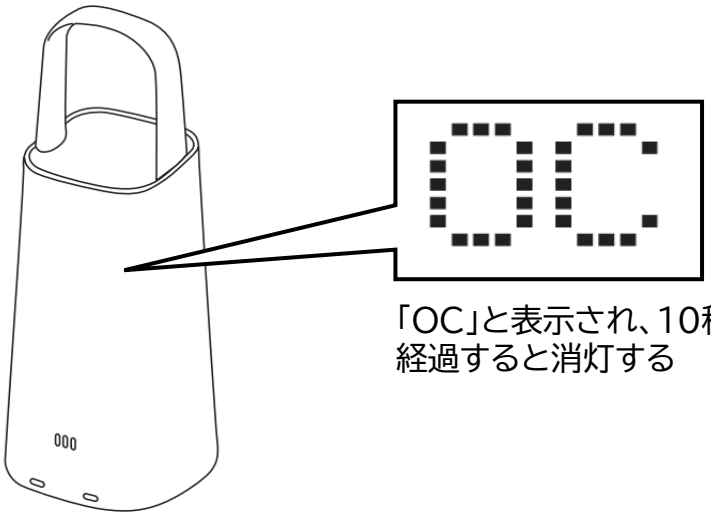


OCに接続している機器をすべて取り外す

②.底面の電源スイッチをOFFに切り替え、10秒程度経過したら電源スイッチを再びONに切り替えてください。



③.ディスプレイに「OC」と数秒間表示され、その後自動的に表示が消えることを確認してください。
この状態で、改めて動作確認をお願いします。
本体リセット後も問題が解決しない場合には、次ページ以降のFAQをご確認ください。



「OC」と表示され、10秒程度経過すると消灯する

FAQ一覧（1/2）

内容	確認事項	対処方法
タッチセンサーを押してもディスプレイに何も表示されない。	OC底面の電源スイッチがOFFなっていませんか？	電源スイッチをONにしてください。
	充電しましたか？	ACアダプターやチャージトレーを使って充電してください。
ACアダプターを接続してもディスプレイに何も表示されない。	OC底面の電源スイッチがOFFなっていませんか？	電源スイッチをONにしてください。
	ACアダプターがUSB-C1ポートに接続されていますか？	ACアダプターをUSB-C1ポートに接続してください。
	別のACアダプターを接続した場合にディスプレイに表示されますか？ 使用できるACアダプター規格 ・USB PD 2.0 /3.0 対応 ・出力：20V/3A（60W）以上 ・コネクタ：USB typeC	表示されればACアダプターが故障しています。 正常なACアダプターを使用してください。 表示しない場合はOCが故障している可能性があります。使用を中止し販売店までご連絡ください。
チャージトレーに乗せてもディスプレイに何も表示されない。	OC底面の電源スイッチがOFFなっていませんか？	電源スイッチをONにしてください。
	別のチャージトレーでは充電できますか？	表示されればチャージトレーが故障しています。 正常なチャージトレーを使用してください。 表示しない場合はOCが故障している可能性があります。使用を中止し販売店までご連絡ください。
充電できない。 ディスプレイの表示が「OC」→「00（あるいは任意の数値）」となり、5秒後に消灯する。	ー	保護機能が働き製品動作を停止させているか、OCが故障している可能性があります。使用を中止し販売店までご連絡ください。
充電できない。 ディスプレイの表示が「00」から5秒後に薄暗くなり、10分以上変化なし。	ー	保護機能が働き動作を停止させている可能性があります。使用を中止し販売店までご連絡ください。
充電してもディスプレイの表示が「99」で止まり、「FL」にならない。	ー	ディスプレイの表示が「70」以下になるまで使用した後、再度充電してください。 改善しない場合は販売店までご連絡ください。
ディスプレイの表示が「ER」で赤ランプが点灯する。	周辺温度が35度以上の高温環境で使用していませんか？	周辺温度が2～35℃の環境でご使用ください。 改善しない場合は販売店までご連絡ください。
ディスプレイの表示が「ER」で点滅し、赤ランプが点灯する。	給電直後に充電しましたか？	数時間おいてご使用ください。改善しない場合は販売店までご連絡ください。
	周辺温度が2度以下の低温環境で使用していませんか？	周辺温度が2～35℃の環境でご使用ください。 改善しない場合は販売店までご連絡ください。
他のOCと比べて充電が遅い。	ー	ディスプレイ表示が「FL」になるまで充電してから使用し、再び充電してください。 他のOCと比較して著しく違うと感じる場合は、販売店までご連絡ください
電源をONにすると数値表示が明るく点灯し続けて給電できない。	60W以下のACアダプターで充電していませんか？ 使用できるACアダプター規格 ・USB PD 2.0 /3.0 対応 ・出力：20V/3A（60W）以上 ・コネクタ：USB typeC	60W以上のACアダプターで充電してください。
	別のケーブルでは給電できますか？ 使用できるケーブル規格 ・USB2.0Type-Cコネクタオス ・USBPD対応最大240W（48V/5A）	給電されればUSBケーブルが故障しています。 改善しない場合はUSBポートが故障している可能性があります。使用を中止し、販売店までご連絡ください。

FAQ一覧（2/2）

内容	確認事項	対処方法
赤ランプが3秒程度点滅して給電できない。	ケーブルを抜いてOC底面の電源スイッチをOFFにし、5分以上経過後、再度ONにしてからケーブルを接続してください。	症状が改善されない場合はOCが故障している可能性があります。使用を中止し、販売店までご連絡ください。
給電が不安定になっている。	USB-C1ポートから給電していますか？	USB-C1ポートは充電/給電両用のため安定しないことがあります。他のポートで試してください。改善しない場合は販売店までご連絡ください
	USB-Aポートから給電していますか？	USB-Aポートは出力が小さいため、別のポートで試してください。改善しない場合は販売店までご連絡ください
チャージトレイに載せると「ブー」と電子音がする。	ACアダプターで充電しても音がするか、または別のチャージトレイで充電しても音がするかを確認してください。	ACアダプターや別のチャージトレイで充電しても音がすればOCが故障しています。使用を中止し販売店までご連絡ください。
PCを充電できない。	接続機器の消費電力が合計140Wを超えていないか確認してください。高性能なPCでは、OCからの給電では不足する場合があります。	ー
OCから小さな音がする。	複数の機器を接続したり、消費電力の大きな機器を接続していませんか？	消費電力が大きい機器を接続した場合、放熱のためファンが回転し、回転音がすることがあります。異常ではありません。
異音や振動がある。 または異臭がする。	ー	故障の可能性があります。使用を中止し販売店までご連絡ください。
赤ランプが点灯もしくは点滅し、ディスプレイに数字が表示されている。	ー	充電しても赤ランプが消灯しない場合は、販売店までご連絡ください。
ケースに隙間がある。 またはケースが膨れている。	ー	落下などの衝撃によりカバー部が破損した可能性あります。使用を中止し販売店までご連絡ください。
電源スイッチのレバーまたはUSBポートが無い、または外れている。	ー	落下などの衝撃により部品が脱落した可能性があります。使用を中止し販売店までご連絡ください。
OCを振るとカラカラと音がする。	ー	同上
表面がべたべたする。	直射日光が当たる場所や、高温・高湿度な環境で使用していませんか？	高温・高湿度な環境で樹脂ケースの表面がべたつくことがあります。高温・高湿度な環境を避けてご使用ください。
	ラベルを貼ったりカバーに収めていませんか？	表面にラベルを貼ったりカバーに収めたりすると、OCが高温になり樹脂ケースがべたつくことがあります。ラベルやカバーをせずに使用してください。
容量の減りが早い	長期間使用していませんか？	バッテリーは消耗品のため、長期間の使用により容量が低下し、使用できる時間が短くなります。購入時より大幅に短くなっている場合は買い替えをご検討ください。著しく減少が早い場合（数分でFL→00になる等）は、販売店までご連絡ください

上記の対処方法で改善されない場合には、ご購入の販売店、または「カスタマーサポート部」にご連絡ください。

okamura

株式会社オカムラ

横浜市西区北幸 1-4-1 天理ビル

https://okamura.co.jp/

修理に関するご用命は

カスタマーサポート部

ウェブサイト https://osas.okamura.co.jp/

製品に関するご質問は

お客様相談室

フリーダイヤル 0120-81-9060

受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00

（土・日・祝日・年末年始・夏季休業・弊社休業日を除く）

お問い合わせの際、あらかじめ製品番号をご確認いただけると、ご案内がスムーズです。

プロダクト企画開発部 / 2026-09