

入場無料

フロントヤード改革と バックヤードにおける新しい働き方

令和7年
10/16
(木)

定員
60名
自治体職員
限定

名古屋会場 大名古屋ビルヂング
13:00~16:15(12時30分開場)

フロントヤード改革

第1部(13:10~14:00)

KUコンサルティング 代表社員 高橋邦夫氏

総務省地域情報化アドバイザー・総務省テレワークマネージャー 電子自治体エバンジェリスト
豊島区役所に29年在籍。新庁舎建設時にはCISO(情報管理課長)として働き方改革を実現し総務省から表彰を受ける。
現在は多くの自治体に研修やコンサルティングを手掛け令和6年度には12自治体のアドバイザーを務める。

事例から考察する「真の自治体フロントヤード改革」

本年5月末に総務省は「自治体フロントヤード改革の手順書」を発出しました。これまでに数多くの自治体の窓口業務と相談業務の改善に支援を行ってきた論者が、「手順書」のポイントをお伝えするとともに、過去の事例から失敗に至った原因や成功に導くために欠かせない作業などをお教えします。
また併せて「庁舎空間(住民側と職員側、そして改革後の空間作り)がどうあるべきか」についてもお話します。



新庁舎・働き方

第2部(14:15~15:05)

中野区 総務部DX推進室
デジタル政策課 働き方DX推進係 係長 小川大介氏

自治体ワークスタイル改革に必要な準備と、定着に向けた取り組み

中野区は令和6年5月の新庁舎移転を契機に、フリーアドレス制の導入や合同部長室の整備、業務の徹底したペーパーレス化や執務室と窓口の分離など、抜本的なワークスタイル改革を全庁あげて一斉に実行しました。移転までに行ってきた様々な準備や、移転後のあたらしいワークスタイルを職員へ定着させるための取り組み、そしてどのような成果が見られたかについてお話します。



トークセッション

第3部(15:20~16:10)

KUコンサルティング 高橋氏 x 中野区 小川氏 x オカムラ 久永氏

高橋氏をモデレーターとして、中野区小川氏、新庁舎オフィス環境整備業務を請け負った株式会社オカムラと共に、新しい働き方の推進ポイントや職員への意識醸成、また今後の課題や運用改善のための取り組み等について深堀りします。

株式会社オカムラ 地方創生ビジネス推進部 久永潔氏
自治体専任のプロジェクトマネージャーとして、横浜市消防本部・川崎市・中野区など多数の庁舎整備に携わる



会場

大名古屋ビルヂング 5階 C・D会議室

〒450-6490
愛知県名古屋市中村区名駅3-28-12

【電車でのアクセス】

東海道新幹線	名古屋駅より徒歩5分	地下鉄東山線	名古屋駅より徒歩1分
JR	名古屋駅より徒歩3分	地下鉄桜通線	名古屋駅より徒歩5分
名鉄	名古屋駅より徒歩3分	あおなみ線	名古屋駅より徒歩5分
近鉄	名古屋駅より徒歩3分		

*専用駐車場あり 有料



その他、新庁舎・窓口改善・働き方改革の事例パネル多数



110名・3部門(営業・デザイン・スタッフ他)による
様々なワークスタイルに対応した実験オフィス



ラボオフィス見学会

in オカムラ 名古屋オフィス

希望制
各定員

15名

A グループ

10:30-11:30

B グループ

11:00-12:00

株式会社オカムラ 名古屋支店

〒450-6401

名古屋市中村区名駅3-28-12

大名古屋ビルヂング14階

JR「名古屋駅」より徒歩3分

*専用駐車場はありません。近隣のコインパーキングをご利用ください。



セミナー・オフィス見学の申込は、以下URLまたはQRコードからお願いいたします



<https://iam.movabletype.io/seminar-nagoya.html>

※ 定員に達した場合は、申込受付を終了させていただきます。

※ 複数名でご参加の場合は、1人ずつの申込みをお願いいたします。

締切

10/9(木)



問い合わせ先:自治体職員向けセミナー事務局 ✉ wkstseminar@iam.or.jp

【主催】一般財団法人 行政管理研究センター

【協賛】株式会社 オカムラ