

自治体課題への取組

フロントヤード改革・新しい働き方推進のポイント

定員 60 名 自治体職員限定

入場
無料

2024. 11 / 8 (金) 13:00-15:50 (開場12:30)

札幌会場  ホテルエミシア札幌 3階パレスホール東

Seminar 01

13:10-13:55 講師：合同会社K Uコンサルティング 高橋邦夫氏

「フロントヤード改革の進め方と自治体窓口業務」

自治体DX推進計画において重点取組事項となっているフロントヤード改革ですが、窓口職場だけを対象としたものではありません。届け出を受け付ける全ての部署に関係する取り組みであることを理解し、出先施設も含めた申請受付サービスの提供体制を整える必要があります。総務省の資料にある「窓口を集約して役場を市民との交流の場とする」を実現するために自治体は何から始めて、どのように進めるべきか、電子自治体エバンジェリストとして多数の自治体でCIO補佐官などを務める講師が丁寧に説明いたします。



Seminar 02

14:05-14:50 講師：守山市 総務部 庁舎整備推進室

「誰もが利用しやすい庁舎の実現に向けて～新庁舎整備をきっかけに～」

「わ」で輝く全ての市民にやさしい安全・安心な庁舎を基本理念に、来庁者の方が利用しやすいのももちろんのこと、職員にとっても働きやすい庁舎を目指し、2023年8月に開庁。新庁舎では、ABWの実践のほか、紙文書の大幅な削減や文房具等を共有化したマグネットスペースの設置、また各種ICTツールも活用しながら業務の効率化を進めています。新庁舎における取組み事例やその実現過程など、業務に良い影響があったと職員が実感する職場環境に至るまでの一事例をご紹介します。



2024年度 第37回日経ニューオフィス賞受賞

Talk Session

15:00-15:45 トークセッション 高橋氏×守山市×東神楽町

2024年3月に役場機能をはじめ、図書館、文化ホール、町立診療所、貸会議室などの機能がいった複合施設「はなのわ」を開庁した東神楽町。執務空間には、将来的にフリーアドレスの働き方に移行できるようなレイアウトや運用（スマートフォン導入や電子決裁など）が取り入れられています。

トークセッションでは、庁舎改修を契機とした新しい働き方への取組について、そのプロセスや工夫、職員への意識醸成、スマートフォンの活用など、自治体における先進的な取組について深堀りします。



 【セミナー会場】 ホテルエミシア札幌 3階パレスホール東
〒004-0052 札幌市厚別区厚別中央2条5丁目5-25

 【アクセス】

JR「新札幌駅」改札より徒歩約3分

地下鉄「新さっぽろ駅」9番出口より徒歩約1分



ホテルエミシア 立体駐車場 (有料)

セミナー・オフィス見学の申込は以下URLまたはQRコードから

締切

11/6 (水)



<https://iam.movabletype.io/seminar-sapporo.html>

※ 登壇自治体・講演内容が変更となる場合がありますので、ご了承ください。

※ 締切日前に定員に達した場合には、申込受付を終了させていただく場合があります。

※ 複数名でご参加する場合は、お1人ずつの申込みをお願いします。

>> 問い合わせ先：自治体職員向けセミナー事務局



wkstseminar@iam.or.jp



主催：一般財団法人行政管理研究センター 協賛：大丸株式会社・株式会社オカムラ



「働き方改革」の現場を見てみよう！

同日開催

最新オフィス見学

大丸オフィス見学

「奏でる」「混ざりあう」「繋がる」をコンセプトにした3フロアを体感できるオフィス

希望制
各定員

30名

A グループ

10:15-11:15

B グループ

16:30-17:30



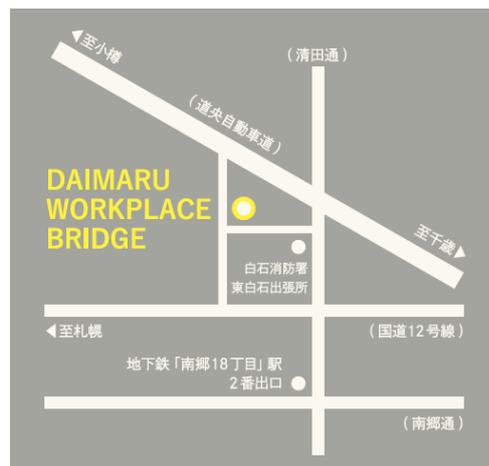
【オフィス見学会場】 大丸株式会社 WORKPLACE
〒003-0030 北海道札幌市白石区流通センター1丁目3-45
流通センタービル



【アクセス】

札幌市営地下鉄東西線「南郷18丁目」駅 2番出口 徒歩約12分
来場者様専用駐車場があり、お車でもお越しいただけます。

Aグループはオフィス見学会場からセミナー会場まで、
Bグループはセミナー会場からオフィス見学会場まで、
専用バスでご案内いたします。



オカムラオフィス見学

ABWの働き方を実現する多様なワークスペース

希望制
定員

12名

10:10-11:00



【オフィス見学会場】 株式会社オカムラ HIRAKU LABO
〒060-0002 札幌市中央区北2条西4丁目1
札幌三井JPビルディング13階



【アクセス】

JR線「札幌」駅 徒歩5分
地下鉄南北線「さっぽろ」駅 徒歩2分
地下鉄東西線・南北線「大通」駅 徒歩5分

オフィス見学会場からセミナー会場まで、
各自にてご移動をお願いいたします。

