

変化する窓口サービスと自治体職員の働き方

令和5年

10月12日(木)

大阪会場

13:00~16:15 (12:30開場)

会場：ナレッジキャピタル コングレコンベンションセンター
ルーム1・2 (グランフロント大阪 北館 B2階)

定員：80名 自治体職員限定

セミナー内容

自治体DX

第1部 (13:10~14:00) 講師：合同会社KUコンサルティング 代表社員 高橋邦夫氏
『自治体DXは窓口改革であり働き方改革である』

自治体DX推進が求められています、何から着手すべきか、どうすれば動きが加速するかを迷っている自治体が多数見受けられます。総務省やJ-LISのアドバイザーとして、また10を超える自治体のCIO補佐官などとして、これまで200を超える自治体のデジタル化をお手伝いした経験から、「自治体DXの第一歩は日ごろのサービスのあり方や職員の働き方を変えること」との結論に至りました。どのように変えるべきか、どうすれば担当者を巻き込めるか、これまでの自治体支援の経験を元に、ヒントをお伝えします。



窓口DX

第2部 (14:15~15:05) 講師：浜松市 市民部 市民生活課 副参事 中村美紀氏
『いま、なぜ「窓口DX」なのか？ “どうする窓口?!”』

30年以上「総合窓口」を続けているものの、業務が増えるにつれ、住民側は何枚も書かされる、職員側は専門性を求められ属人化が加速・・・窓口は課題だらけ。「デジタルを活用し、住民はもちろん、職員もハッピーな窓口改革をしたい!」「どういう窓口にしたいか」というイメージ(ゴール)の共有からスタートし、全7区役所と51箇所の支所窓口で導入した「書かない窓口」までの道のり。やってみると、実は、「バックオフィスの業務改革が肝」でした!



新庁舎・働き方

第3部 (15:20~16:10) 講師：宝塚市 産業文化部 宝のまち創造室 観光企画課 課長 嘉村剛氏
『フリーアドレスへの挑戦と防災機能強化の取組』

防災機能強化のため防災部署が第二庁舎に移転する話が浮上。これは防災だけでなく働き方を変えるチャンスと考え、当時、防災係長としてレイアウト検討や什器調達に奔走。防災部署では、災害時には他部署から大勢が集まってきて会議したり仮眠スペースを作ったりするため自由の利くレイアウトが求められます。そこで、民間だけでなく自治体でも導入が進むフリーアドレスに挑戦したうえで、大胆な紙書類の削減、文房具やマニュアルの共有化、クリーンなオフィス空間を実現しました。しかしながら、そこまで至る道のりにはさまざまなハードルや苦勞が・・・



【セミナー会場】 ナレッジキャピタル コングレコンベンションセンター 〒530-0011 大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪 北館 B2F

【アクセス】

- JR「大阪駅」より徒歩5分
- 地下鉄御堂筋線「梅田駅」より徒歩5分
- 阪急「大阪梅田駅」より徒歩5分
- 阪神「大阪梅田駅」より徒歩6分

【駅からの行き方】

- JR大阪駅中央北口(2階 連絡デッキ)へ
- 連絡デッキでグランフロント大阪南館2階へ
- 南館2階を通り抜け、連絡デッキで北館2階へ
- 2つ目のエスカレーター(かばん店の向かい)で1階へ(北館2階の図参照)
- コーヒー店右のエスカレーターで(北館1階の図参照)地下2階へお越しください



その他、新庁舎・窓口改善・働き方改革の事例パネル多数

最新オフィス見学 in オカムラ K!ZUK! LABO!



110名の支社スタッフ・営業による さまざまなワークスタイルに対応した実験オフィス 「働き方改革」の現場を見てみよう！

希望制 各定員20名

A 10:45~11:30 B 11:00~11:45 C 16:30~17:15

【オフィス見学 会場】 株式会社オカムラ ショールーム
〒530-0011 大阪市北区大深町4-20 グランフロント大阪 南館 タワーA21階

【アクセス】
JR「大阪駅」より徒歩3分 地下鉄御堂筋線「梅田駅」より徒歩3分 阪急「大阪梅田駅」より徒歩3分

【駅からの行き方】

- ① JR大阪駅中央北口（2階 連絡デッキ）へ
- ② 連絡デッキでグランフロント大阪南館2階へ
- ③ エレベーターで9階スカイロビーで乗り換え、21階「株式会社オカムラ ショールーム」へ



参加申込方法：以下のURL・QRコードからお申込みください。(締切:10/6)

URL : <https://iam.movabletype.io/seminar-osaka.html>



* 注意事項

定員に達した場合は、申込受付を終了させていただきます。
1 自治体、複数名でのお申込みが可能です。

主 催：一般財団法人行政管理研究センター 協賛：株式会社オカムラ

問い合わせ先：自治体職員向けセミナー事務局

✉ wkstseminar@iam.or.jp