

# 品質方針

## 私たちの品質宣言

私たちは、お客様に末永く愛され信頼される「確かな品質」をお届けすることを約束します。

- 一、世界で競争し得る製品・サービスの提供を目指します。
- 一、組織の連携とチームワークで品質の維持・向上に努めます。
- 一、お客様の立場に立って品質活動に取り組みます。
- 一、製品・サービスを通じて持続可能な社会に貢献します。

## 活動ガイドライン

### 【共通】

- ・環境変化に適応するマネジメントシステムの運用
- ・製品安全の確保と関係法令および自主基準の遵守
- ・バリューチェーンの各プロセスでの品質の確実化と全体での協同
- ・ステークホルダーの声のフィードバック
- ・製品・サービスに関する情報の適時適正な開示

### 【プロセス】

- 営業
  - ・お客様のニーズと期待を正確に把握し、関連部門に情報を展開します。
  - ・製品・サービスの理解を深め、お客様と迅速かつ適切なコミュニケーションを行います。
- 開発・設計
  - ・お客様のニーズと期待に応える魅力的な製品・サービスを開発します。
  - ・お客様目線で使われ方を想定し、安全性、信頼性を高める製品開発を行います。
  - ・製造容易性、搬入性、施工性、保守容易性など、関連部門の声を製品開発に反映します。

- 調達
  - ・「オカムラグループサステナブル調達ガイドライン」に基づき、サプライヤーと取引を行います。
  - ・サプライヤーと適切なコミュニケーションを交わし、調達品質の安定化を図ります。
- 生産
  - ・お客様が求める品質を理解し、それを実現する製品を安定的に供給します。
  - ・製品の品質を確実にするために、ルール・基準を継続的に改善します。
  - ・関連部門と情報共有を進め、品質に影響を及ぼす変化を捉えます。
- 配送
  - ・製品の特性や搬入条件に応じた最適な物流手段を選択することで、製品品質を維持します。
  - ・配送現場およびお客様の声をバリューチェーンの各プロセスにフィードバックします。
- 施工
  - ・お客様への引き渡しを行う最終工程として、現場の特性に応じた施工を実施し、お客様の期待に応えます。
  - ・施工現場およびお客様の声をバリューチェーンの各プロセスにフィードバックします。
- 保守
  - ・お客様からのお問い合わせやご要望について、関連部門と情報共有し、迅速かつ適切なコミュニケーションにより対応します。
  - ・製品のライフサイクルを通じて安心安全にご使用いただくために、サービスに関わる情報をタイムリーに提供します。

2025年4月1日 制定