

オフィス関連製品の廃番製品修理対応状況について

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社カタログ非掲載製品のうち、すでに製造中止（廃番）となっている製品の修理対応状況について、製品シリーズ別の対応可否情報を公開いたします。

廃番製品の多くは、発売から長期間が経過し、製造設備の老朽化や主要部材の入手が困難となり、安定した品質の確保が難しい状況となっております。弊社では可能な限り長期間の供給維持に努めてまいりましたが、安全性および品質保証の観点から、やむを得ず一部部品の供給を終了させていただきます。

今回対象となる廃番製品については、代替部品のご案内や製品更新のご提案などのサポートを継続してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【主な廃番製品と修理可能の一覧】

[▼ 事務用イス](#)

[▼ 事務用デスク](#)

[▼ 収納](#)

[※製品コードの確認方法についてはこちらをご覧ください。](#)

[※修理可能部品の名称についてはこちらをご覧ください。](#)

事務用イス

製品シリーズ	製品イメージ	製品コード	修理対応	修理可能部品情報
カロツァ		CK□□□□	一部可能	上下昇降部品、リクライニング機構部品、 肘パッド、キャスター (その他の部品についてはお問い合わせください)
フィーゴ		CJ□□□□	一部可能	上下昇降部品、リクライニング機構部品、 肘パッド、キャスター (その他の部品についてはお問い合わせください)
ヴィスコンテ		CW□□□□	一部可能	上下昇降部品、リクライニング機構部品、 肘パッド、キャスター (その他の部品についてはお問い合わせください)
エスクード		C4□□□□	一部可能	上下昇降部品、リクライニング機構部品、 肘パッド、キャスター (その他の部品についてはお問い合わせください)
コンテッサ		CM□□□□	一部可能	上下昇降部品、肘パッド、キャスター (その他の部品についてはお問い合わせください)
C X		CX□□□□	終了	供給終了

CGE		CG□□□□	一部可能	キャスター他 <u>(その他の部品についてはお問い合わせください)</u>
ゼファー		CY□□□□	一部可能	上下昇降部品、リクライニング機構部品、 肘パッド、キャスター <u>(その他の部品についてはお問い合わせください)</u>
アドフィット		CL□□□□	終了	供給終了
デューク		CZ□□□□	一部可能	上下昇降部品、リクライニング機構部品、 肘パッド、キャスター他 <u>(その他の部品についてはお問い合わせください)</u>
S X		CS□□□□	終了	供給終了
アトラス		CP□□□□	一部可能	上下昇降部品、リクライニング機構部品、 肘パッド、キャスター <u>(その他の部品についてはお問い合わせください)</u>
ブティート		CT□□□□	終了	供給終了
エルシオ		CR□□□□	終了	供給終了
オムネス		C5□□□□	一部可能	上下昇降部品、リクライニング機構部品、 肘パッド、キャスター <u>(その他の部品についてはお問い合わせください)</u>
インクライン		8SC□□□□	終了	供給終了
ナビオ		CV□□□□	終了	供給終了
C B		CB□□□□	終了	供給終了

事務用デスク

製品シリーズ	製品イメージ	製品コード	修理対応	修理可能部品情報
アプシヨンフリー		DY□□□□	一部可能	キャスター他 (その他の部品についてはお問い合わせください)
S D - V		DS□□□□	一部可能	錠前 (その他の部品についてはお問い合わせください)
プロステージ クレスト		DT□□□□	一部可能	錠前 (その他の部品についてはお問い合わせください)
D - 1 0		ND□□□□	終了	供給終了
ワークツール (DD)		DD□□□□	一部可能	錠前 (その他の部品についてはお問い合わせください)
D 3 (DB)		D3□□□□ DB□□□□	終了	供給終了
S D - e		DS□□□□	一部可能	錠前 (その他の部品についてはお問い合わせください)
F D - 9		DF□□□□	終了	供給終了
ユニットベース		DE□□□□	終了	供給終了
プロステージ		DW□□□□	終了	供給終了
フォレス		D7□□□□	終了	供給終了

収納

製品シリーズ	製品イメージ	製品コード	修理対応	修理可能部品情報
オフィスユニット42		42□□□□	一部可能	錠前 (その他の部品についてはお問い合わせください)
S A		F5□□□□	一部可能	錠前 (その他の部品についてはお問い合わせください)
スリムラインN 9		N9□□□□	終了	供給終了
インターウォール58		58□□□□	終了	供給終了
スチール インターウォール47		47□□□□	終了	供給終了
4 2 A オフィスユニット		4A□□□□	終了	供給終了
S Aデュオライン		4C□□□□	終了	供給終了
スチールインター ウォールF7		F7□□□□	終了	供給終了
S Aハイライン		4D□□□□	終了	供給終了
アルツァータ収納		4J□□□□	終了	供給終了

お問い合わせ

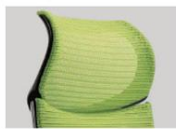
カスタマーサポート	修理のご依頼やご相談についてはこちらから https://www.okamura.co.jp/cs/
------------------	---

【参考】

修理部品名称（バロンでの例）



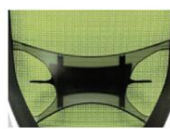
オプション名称



ヘッドレスト



ハンガー



ランバーサポート



デザインアーム



アジャスタアーム