

Contessa II

seconda

オフィスシーティング[コンテッサ セコンダ]



OKAMURA

世界に、新しい創造力を。

2002年の発表以来、世界のビジネスシーンを演出してきた Contessaが生まれ変わりました。

流麗なフレームラインに代表されるContessaの独創的なフォルムを守りながら、

グローバル化に伴うお客様の多様化に応えて機能と強度を大幅にアップグレード。

様々な体格や好みに合わせて座り心地と調整機能を磨き上げ、

さらに多彩なワークシーンに対応してカラーとチェアバリエーションを強化させました。

その全ての開発哲学は、次なる創造のために。

Contessa II[コンテッサ セコンダ] 今、世界のオフィスへ。

Contessa II seconda



イタルデザインはイタリア・トリノに本社をおく世界的屈指のデザイン
ファームです。1981年に設立されたインダストリアルデザイン部門は、
今もなお業界を牽引し続けています。







そして、オカムラの最高傑作
「Contessa」は、さらなる進化を遂げる。

世界中のお客様にご愛用いただくために、オカムラは4つのコンセプトを掲げて
Contessa IIの開発を進めてきました。生まれ変わった一脚一脚に注がれているのは、
「新たな世界ブランドを創る」という、私たちオカムラ全員の情熱とこだわりです。

1 多様な体格に応えるグローバル・スペック

Contessaの独創的なデザインコンセプトとフォルムはそのままに、
世界のオフィスシーンでの使用に求められる高強度を実現しました。

2 最上級の快適性を求めて

多様なワーカーや変化するワークスタイルに合わせ、快適性のさらなる向上を
目指しました。最上位機種にふさわしい上質な座り心地と操作性を提供します。

3 より上質な空間にふさわしい
カラーセレクト

最新のカラートレンドを取り入れ、メッシュカラーのラインアップを増強しました。
さらに、メッシュ表面の手触りや風合いも格段に向上させています。

4 多彩なワークシーンに対応する
チェアバリエーション

執務スペースだけではなく、ミーティングやコミュニケーションスペースでの使用にも応えられるよう、
それぞれのシーンに最適なチェアバリエーションをご用意しました。



多様な体格に応えるグローバル・スペック

Contessa IIは、世界中のワーカーにお使いいただけるように、
デザインはそのままに強度と耐久性を大幅にグレードアップさせました。
小柄な方はもちろん、体格の大きな方にも充分にご愛用いただける
海外のグローバルな強度基準である「BIFMA X5.1-2017」の認証を取得しています。



最上級の快適性を求めて

背フレームは薄さをより追求し、座フレームはリング構造にすることで、柔軟性が向上しました。また、クッションタイプには異硬度クッションを採用。より上質な座り心地を提供します。



従来よりも薄くなったメッシュフレームは、適度な柔軟性をもち、座る人の体の動きにやわらかく追従します。



リング構造をもつシート部により、座面のホールド感が向上。体圧を分散し、より上質で安定感のある座り心地を提供します。



オカムラ独自技術の異硬度クッションを採用。硬さの異なる3種類のウレタンを一体成型しています。座面の前方は太腿を圧迫しないように柔らかく、後方は臀部をしっかりと支えるために硬めのクッションを採用しました。

Soft Hard

最上級の快適性を求めて

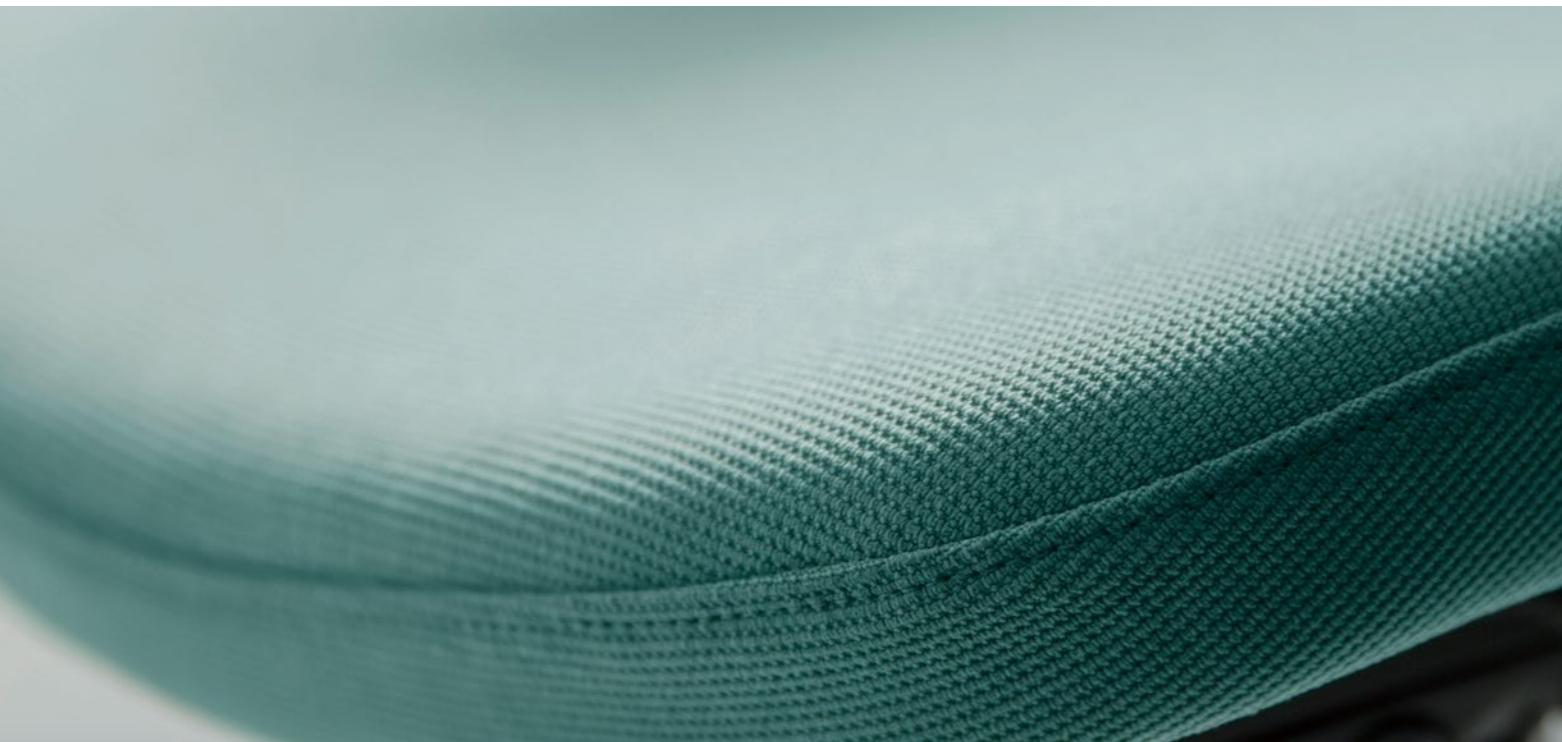
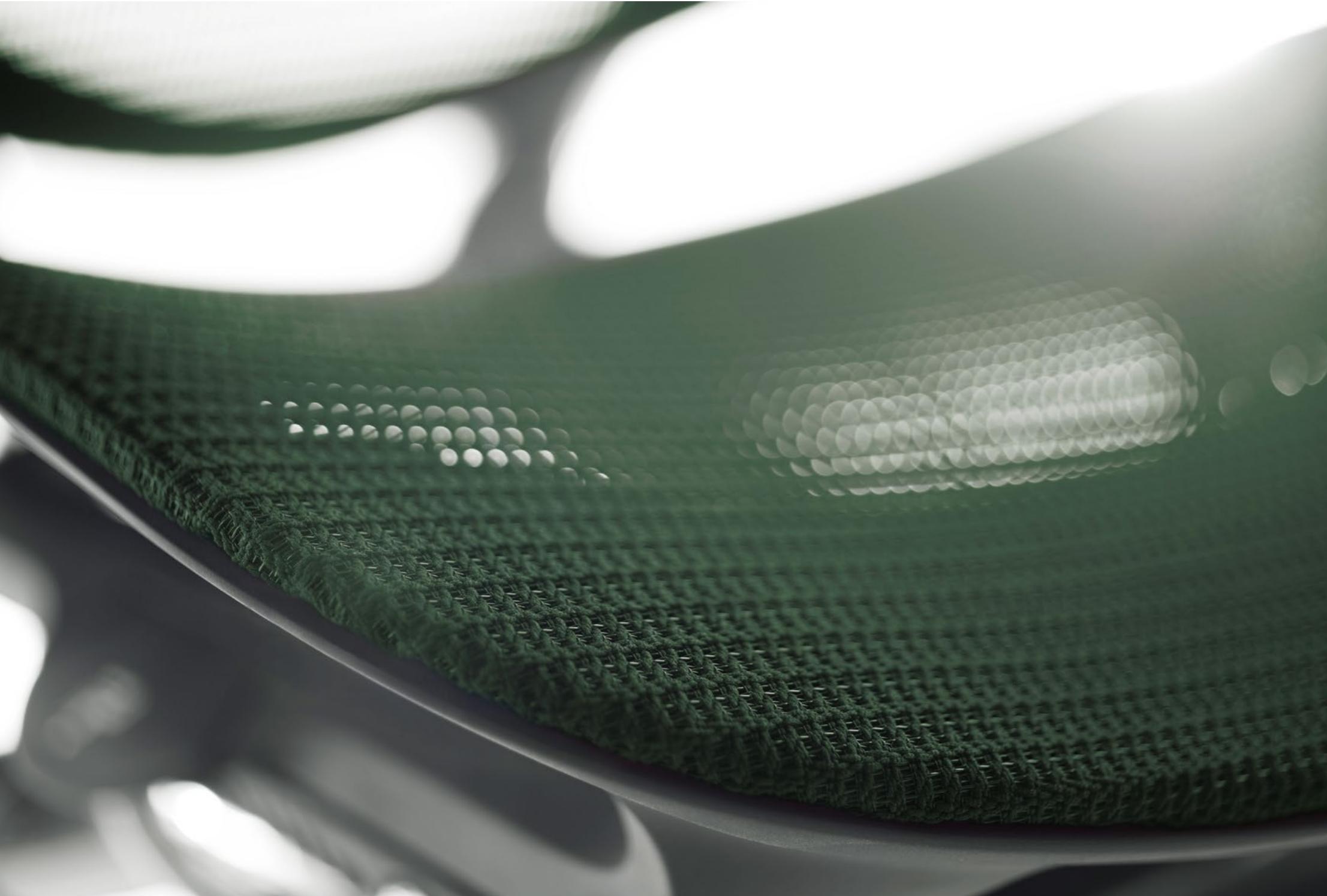
様々な体格や姿勢に対応するため、アームは自由自在に調節できます。
また、リクライニングなどの姿勢変化もスムーズ。
肘先のレバーでスマートに操作することができます。



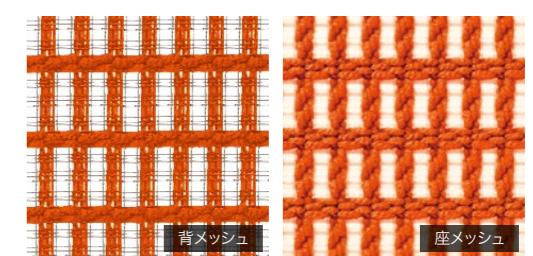
4Dアーム
肘全体を支えるアームレストは、パッド部の上下(1D)、角度(2D)、前後(3D)、左右(4D)の調節が可能。多様な体格と姿勢をサポートします。



スマートオペレーション
左側のレバーでリクライニングを調節
できます。フリーロッキングと、好みの角度(5段階)での固定ができます。
右側のレバー操作により、座面の高さ調節(ストローク:100mm)を簡単に行うことができます。



より上質な空間にふさわしい
素材とカラーセレクト



Contessaから培われてきたオカムラ独自のメッシュ技術。伸縮性と強度を兼ね備えた糸と上質な手触りを生みだす糸の2種類を組み合わせることで、耐久性と風合いに優れたメッシュ素材をこれまで開発してきました。Contessa IIでは、より透過性が高く、軽やかさを演出する「背メッシュ」と、手触りの良い糸を縦横両方に組み合わせ、どの方向から触れても心地よい「座メッシュ」を新たに開発。メッシュカラーはトレンドに合わせてトーンと色相をリニューアルしました。また、ボディカラーはブラック、グレーに加えて新たにホワイトをラインアップ。上質な空間のコーディネートがさらにしやすくなりました。



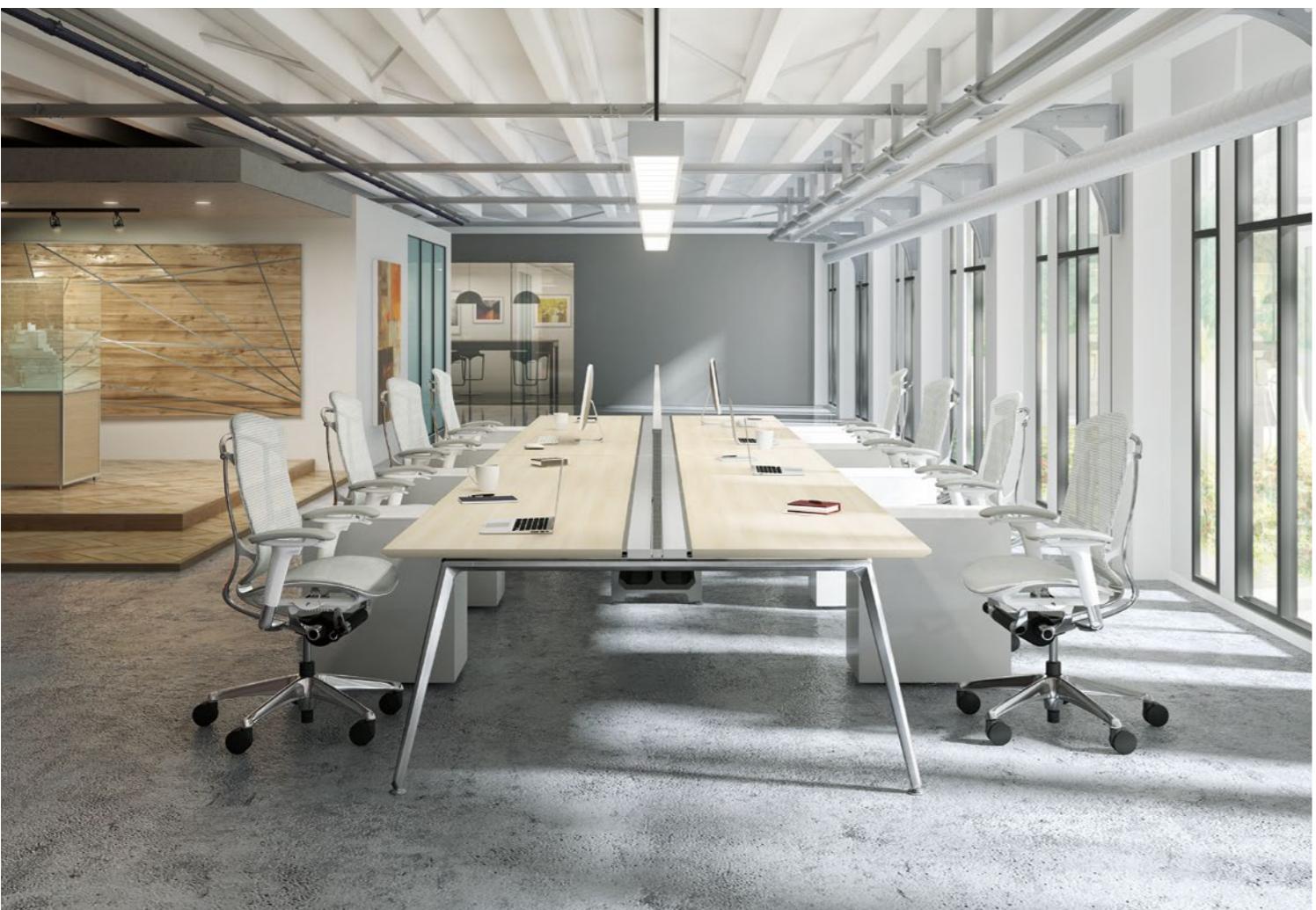
多彩なワークシーンに対応するチェアバリエーション



上質な空間を演出する Contessa II



Contessa II × Office system PRECEDE

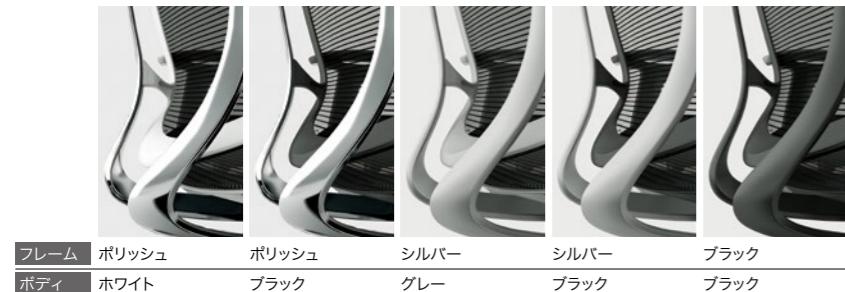


Variation

I Chair type



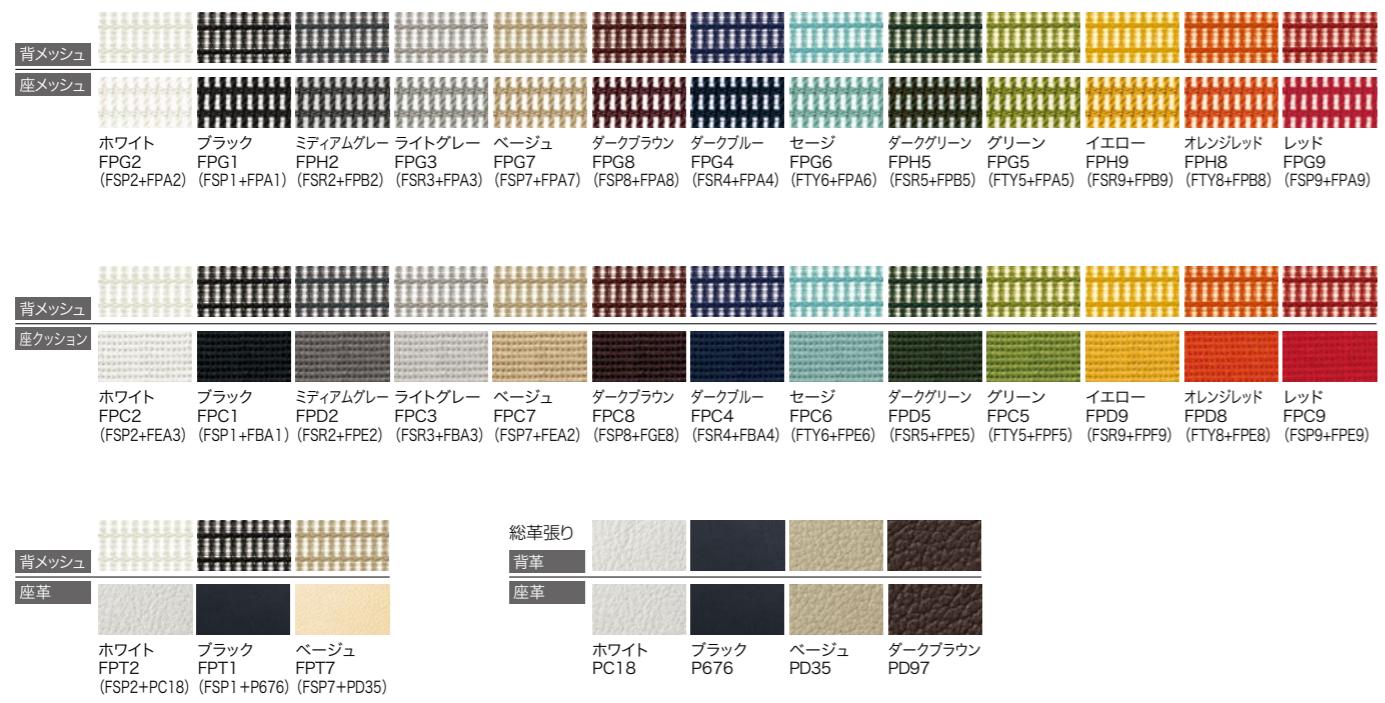
I Frame & Body Color



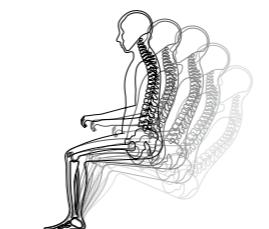
I Armrest type



I Mesh & Fabric Color



Function



アンクルチルト[®]リクライニング
くるぶしを中心として、背と座がシンクロしてスライドします。リクライニング時にも、太腿などを圧迫することなく、自然な姿勢をサポートします。



リクライニングの固定／解除
左アームレストの先端にあるレバーで、リクライニングを調節できます。フリーロッキングと、好みの角度(5段階)での固定ができます。



リクライニングの強弱調節
ロッキングの強弱を調節するダイヤル。体型や好みに合わせて、リクライニングの固さを調節できます。



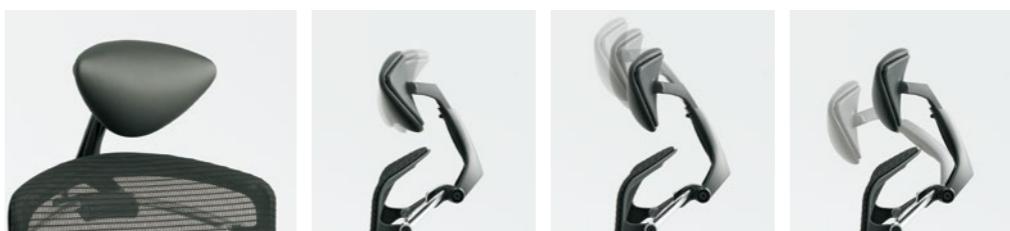
背面奥行き調節
手を自然に下ろした位置にあるレバー(両側)で簡単に操作することができます。(前後50mm)



座面高さ調節
右アームレストの先端にあるレバーで、座面上下の高さ調節(ストローク:100mm)を簡単に行うことができます。

肘パッド 背座総革張り仕様の場合は 肘パッドも高級感のある 革張り仕様となります。	ウレタンパッド (背座総革張り以外)
革パッド (背座総革張り)	革パッド (背座総革張り)

Option



小型可動ヘッドレスト
上下・前後の移動、首振り機能も備え、細かなポジション設定が可能です。
CC501Y-G721 (ブラック) / CC501Y-G726 (グレー) / CC501Y-GB03 (ホワイト)



大型固定ヘッドレスト
リクライニング時にも後頭部をゆったりと支えるワイドタイプ。
CC501B-F000 (ブラックボディ用)
CC501G-F000 (グレーボディ用)
CC501W-F000 (ホワイトボディ用)
CC503B-P000 (革張り)



ハンガー
上着をスマートに掛けることができます。
ヘッドレストとの同時装着が可能です。
CC926Y-G721 (ブラック)
CC926Y-G726 (グレー)
CC926Y-G803 (ホワイト)



ランバーサポート
腰を心地よくホールドします。
上下(60mm)の調節が可能です。
CC519Y-G721 (ブラック)
CC519Y-G726 (グレー)
CC519Y-G803 (ホワイト)

Specifications

■ 5本脚／エクストラハイバック

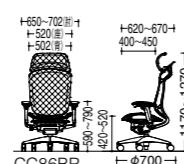


CC86GA-FPG3

大型固定ヘッドレスト／アジャストアーム



CC85BR-FPH1

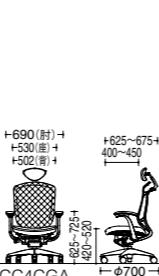


CC86BR

小型可動ヘッドレスト／デザインアーム



CC4CGA-FPC2



CC4CGA

■ 5本脚／ハイバック

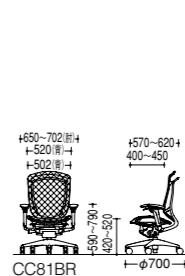


CC83GA-FPD5

アジャストアーム



CC81BR-FPH2

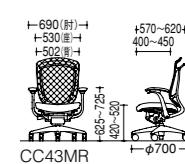


CC81BR

デザインアーム



CC43MR-FPC3



CC43MR

フレーム カラー	ボディ カラー	背タイプ	座タイプ	ランバー	ハンガー	大型固定ヘッドレスト		小型可動ヘッドレスト	
						アジャストアーム	デザインアーム	アジャストアーム	デザインアーム
ポリッシュ	ブラック	メッシュ	-	-		CC85BR	FPG, FPH	CC45BR	FPG, FPH
			◎	-		CC85BS	FPG, FPH	CC45BS	FPG, FPH
			-	◎		CC86BR	FPG, FPH	CC46BR	FPG, FPH
			◎	◎		CC86BS	FPG, FPH	CC46BS	FPG, FPH
		クッション	-	-		CC87BR	FPC, FPD	CC47BR	FPC, FPD
			◎	-		CC87BS	FPC, FPD	CC47BS	FPC, FPD
			-	◎		CC88BR	FPC, FPD	CC48BR	FPC, FPD
			◎	◎		CC88BS	FPC, FPD	CC48BS	FPC, FPD
		革	-	-		CC87BR	FPT	CC47BR	FPT
			◎	-		CC87BS	FPT	CC47BS	FPT
			-	◎		CC88BR	FPT	CC48BR	FPT
			◎	◎		CC88BS	FPT	CC48BS	FPT
		革	革	-	-	CC87BR	P	CC47BR	P
			◎	-		CC88BR	P	CC48BR	P
			-	◎		CC88BR	P	CC48BR	P
			◎	◎		CC88BR	P	CC48BR	P
ホワイト	ホワイト	メッシュ	-	-		CC85BW	FPG, FPH	CC45BW	FPG, FPH
			◎	-		CC85BZ	FPG, FPH	CC45BZ	FPG, FPH
			-	◎		CC86BW	FPG, FPH	CC46BW	FPG, FPH
			◎	◎		CC86BZ	FPG, FPH	CC46BZ	FPG, FPH
		クッション	-	-		CC87BW	FPC, FPD	CC47BW	FPC, FPD
			◎	-		CC87BZ	FPC, FPD	CC47BZ	FPC, FPD
			-	◎		CC88BW	FPC, FPD	CC48BW	FPC, FPD
			◎	◎		CC88BZ	FPC, FPD	CC48BZ	FPC, FPD
		革	-	-		CC87BW	FPT	CC47BW	FPT
			◎	-		CC87BZ	FPT	CC47BZ	FPT
			-	◎		CC88BW	FPT	CC48BW	FPT
			◎	◎		CC88BZ	FPT	CC48BZ	FPT
シルバー	ブラック	メッシュ	-	-		CC85GR	FPG, FPH	CC45GR	FPG, FPH
			◎	-		CC85GS	FPG, FPH	CC45GS	FPG, FPH
			-	◎		CC86GR	FPG, FPH	CC46GR	FPG, FPH
			◎	◎		CC86GS	FPG, FPH	CC46GS	FPG, FPH
		クッション	-	-		CC87GR	FPC, FPD	CC47GR	FPC, FPD
			◎	-		CC87GS	FPC, FPD	CC47GS	FPC, FPD
			-	◎		CC88GR	FPC, FPD	CC48GR	FPC, FPD
			◎	◎		CC88GS	FPC, FPD	CC48GS	FPC, FPD
		革	-	-		CC87GA	FPC, FPD	CC47GA	FPC, FPD
			◎	-		CC87GE	FPC, FPD	CC47GE	FPC, FPD
			-	◎		CC88GA	FPC, FPD	CC48GA	FPC, FPD
			◎	◎		CC88GE	FPC, FPD	CC48GE	FPC, FPD
グレー	グレー	メッシュ	-	-		CC85GA	FPG, FPH	CC45GA	FPG, FPH
			◎	-		CC85GE	FPG, FPH	CC45GE	FPG, FPH
			-	◎		CC86GA	FPG, FPH	CC46GA	FPG, FPH
			◎	◎		CC86GE	FPG, FPH	CC46GE	FPG, FPH
		クッション	-	-		CC87GA	FPC, FPD	CC47GA	FPC, FPD
			◎	-		CC87GE	FPC, FPD	CC47GE	FPC, FPD
			-	◎		CC88GA	FPC, FPD	CC48GA	FPC, FPD
			◎	◎		CC88GE	FPC, FPD	CC48GE	FPC, FPD
ブラック	ブラック	メッシュ	-	-		CC85MR	FPG, FPH	CC45MR	FPG, FPH
			◎	-		CC85MS	FPG, FPH	CC45MS	FPG, FPH
			-	◎		CC86MR	FPG, FPH	CC46MR	FPG, FPH
			◎	◎		CC86MS	FPG, FPH	CC46MS	FPG, FPH
		クッション	-	-		CC87MR	FPC, FPD	CC47MR	FPC, FPD
			◎	-		CC87MS	FPC, FPD	CC47MS	FPC, FPD
			-	◎		CC88MR	FPC, FPD	CC48MR	FPC, FPD
			◎	◎		CC88MS	FPC, FPD	CC48MS	FPC, FPD

フレーム カラー	ボディ カラー	背タイプ	座タイプ	ランバー	ハンガー	アジャストアーム		ハイバック	
						製品コード	仕様コード	製品コード	仕様コード
ポリッシュ	ブラック	メッシュ	-	-		CC81BR	FPG, FPH	CC41BR	FPG, FPH
			◎	-		CC81BS	FPG, FPH	CC41BS	FPG, FPH
			-	◎		CC82BR	FPG, FPH	CC42BR	FPG, FPH
			◎	◎		CC82BS	FPG, FPH	CC42BS	FPG, FPH
		クッション	-	-		CC83BR	FPC, FPD	CC43BR	FPC, FPD
			◎	-		CC83BS	FPC, FPD	CC43BS	FPC, FPD
			-	◎		CC84BR	FPC, FPD	CC44BR	FPC, FPD
			◎	◎					

Specifications

■ 5本脚/ハイチェア



CC82HZ-FPH8

アジャストアーム

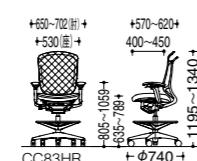
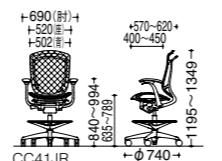


CC83HR-FPD8

デザインアーム



CC41JR-FPH8



■ 4本脚オートリターン 座メッシュ



CC41FW-FPG8



CC41FR-FPD8



CC43ER-FPC8

座クッション



フレーム カラー	ボディ カラー	座タイプ	ランバー	ハンガー	ハイバック			
					アジャストアーム		デザインアーム	
製品コード	仕様コード	製品コード	仕様コード					
ポリッシュ	ブラック	メッシュ	-	-	CC81HR	FPG□,FPH□	CC41HR	FPG□,FPH□
			◎	-	CC81HS	FPG□,FPH□	CC41HS	FPG□,FPH□
		クッション	-	◎	CC82HR	FPG□,FPH□	CC42HR	FPG□,FPH□
			◎	◎	CC82HS	FPG□,FPH□	CC42HS	FPG□,FPH□
	ホワイト	メッシュ	-	-	CC83HR	FPC□,FPD□	CC43HR	FPC□,FPD□
			◎	-	CC83HS	FPC□,FPD□	CC43HS	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC84HR	FPC□,FPD□	CC44HR	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC84HS	FPC□,FPD□	CC44HS	FPC□,FPD□
シリバー	ブラック	メッシュ	-	-	CC81HW	FPG□,FPH□	CC41HW	FPG□,FPH□
			◎	-	CC81HZ	FPG□,FPH□	CC41HZ	FPG□,FPH□
		クッション	-	◎	CC82HW	FPG□,FPH□	CC42HW	FPG□,FPH□
			◎	◎	CC82HZ	FPG□,FPH□	CC42HZ	FPG□,FPH□
	グレー	メッシュ	-	-	CC83HW	FPC□,FPD□	CC43HW	FPC□,FPD□
			◎	-	CC83HZ	FPC□,FPD□	CC43HZ	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC84HW	FPC□,FPD□	CC44HW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC84HZ	FPC□,FPD□	CC44HZ	FPC□,FPD□
ブラック	ブラック	メッシュ	-	-	CC81JR	FPG□,FPH□	CC41JR	FPG□,FPH□
			◎	-	CC81JS	FPG□,FPH□	CC41JS	FPG□,FPH□
		クッション	-	◎	CC82JR	FPG□,FPH□	CC42JR	FPG□,FPH□
			◎	◎	CC82JS	FPG□,FPH□	CC42JS	FPG□,FPH□
		メッシュ	-	-	CC83JR	FPC□,FPD□	CC43JR	FPC□,FPD□
			◎	-	CC83JS	FPC□,FPD□	CC43JS	FPC□,FPD□
			-	◎	CC84JR	FPC□,FPD□	CC44JR	FPC□,FPD□
	グレー	メッシュ	-	-	CC84JS	FPC□,FPD□	CC44JS	FPC□,FPD□
			◎	-	CC81JA	FPG□,FPH□	CC41JA	FPG□,FPH□
		クッション	◎	-	CC81JE	FPG□,FPH□	CC41JE	FPG□,FPH□
			-	◎	CC82JA	FPG□,FPH□	CC42JA	FPG□,FPH□
		メッシュ	-	-	CC82JE	FPG□,FPH□	CC42JE	FPG□,FPH□
			◎	-	CC83JA	FPC□,FPD□	CC43JA	FPC□,FPD□
			-	◎	CC83JE	FPC□,FPD□	CC43JE	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC84JA	FPC□,FPD□	CC44JA	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC84JE	FPC□,FPD□	CC44JE	FPC□,FPD□
ブラック	ブラック	メッシュ	-	-	CC81LR	FPG□,FPH□	CC41LR	FPG□,FPH□
			◎	-	CC81LS	FPG□,FPH□	CC41LS	FPG□,FPH□
		クッション	-	◎	CC82LR	FPG□,FPH□	CC42LR	FPG□,FPH□
			◎	◎	CC82LS	FPG□,FPH□	CC42LS	FPG□,FPH□
		メッシュ	-	-	CC83LR	FPC□,FPD□	CC43LR	FPC□,FPD□
			◎	-	CC83LS	FPC□,FPD□	CC43LS	FPC□,FPD□
			-	◎	CC84LR	FPC□,FPD□	CC44LR	FPC□,FPD□
	グレー	メッシュ	-	-	CC84LS	FPC□,FPD□	CC44LS	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC84LS	FPC□,FPD□	CC44LS	FPC□,FPD□
		クッション	-	-	CC81GR	FPG□,FPH□	CC41GR	FPG□,FPH□
			◎	-	CC81GW	FPG□,FPH□	CC41GW	FPG□,FPH□
			-	◎	CC82GR	FPG□,FPH□	CC42GR	FPG□,FPH□
		メッシュ	-	-	CC82GW	FPG□,FPH□	CC42GW	FPG□,FPH□
			◎	-	CC83GR	FPC□,FPD□	CC43GR	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC83GW	FPC□,FPD□	CC43GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC84GR	FPC□,FPD□	CC44GR	FPC□,FPD□
		メッシュ	-	-	CC84GW	FPC□,FPD□	CC44GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC85GR	FPC□,FPD□	CC45GR	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC85GW	FPC□,FPD□	CC45GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC86GR	FPC□,FPD□	CC46GR	FPC□,FPD□
		メッシュ	-	-	CC86GW	FPC□,FPD□	CC46GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC87GR	FPC□,FPD□	CC47GR	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC87GW	FPC□,FPD□	CC47GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC88GR	FPC□,FPD□	CC48GR	FPC□,FPD□
		メッシュ	-	-	CC88GW	FPC□,FPD□	CC48GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC89GR	FPC□,FPD□	CC49GR	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC89GW	FPC□,FPD□	CC49GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC90GR	FPC□,FPD□	CC50GR	FPC□,FPD□
		メッシュ	-	-	CC90GW	FPC□,FPD□	CC50GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC91GR	FPC□,FPD□	CC51GR	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC91GW	FPC□,FPD□	CC51GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC92GR	FPC□,FPD□	CC52GR	FPC□,FPD□
		メッシュ	-	-	CC92GW	FPC□,FPD□	CC52GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC93GR	FPC□,FPD□	CC53GR	FPC□,FPD□
		クッション	-	◎	CC93GW	FPC□,FPD□	CC53GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC94GR	FPC□,FPD□	CC54GR	FPC□,FPD□
		メッシュ	-	-	CC94GW	FPC□,FPD□	CC54GW	FPC□,FPD□
			◎	◎	CC95GR	FPC□,FPD□	CC55GR	FPC□,FPD

カタログの記載について

- 価格には消費税は含まれておりません。お買い上げの際には、消費税を別途承ります。
- 価格は、メーカー希望小売価格です。配送料・施工費は含まれておりません。
- 記載の寸法表示は、mm(ミリメートル)で表しています。
- 諸般の事情により、価格・仕様・寸法・カラーなどを予告なく変更する場合があります。
- 現品とカタログの掲載製品の色は、印刷のため多少相違がありますのでご了承ください。



●本カタログには、グリーン購入法適合製品が掲載されております。
このマークは、一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)が【国等による環境物品等の調達の推進等に関する法律(グリーン購入法)】の旨と識別を目的して制定した統一マークです。マークは、JOIFA会員企業の製品でグリーン購入法に適合していることを示す。本マークを表記された製品の紹介文字等は緑色で示しております。なお、グリーン購入法適合製品のうち木質材を使用した製品に関しては、ご要望に寄り合性等の証明書を示します。

■適合している製品は
製品コードを緑色で表示。

■非適合製品は
製品コードに＊を付けて表示。

1234BC-FT□□

1234BC-FT□□*

1234BC-FT□□



●本カタログには、オカムラグリーンウェーブ製品が掲載されております。
自然環境保護・リサイクル推進の観点からオカムラが独自に環境保全に役立つ製品として推奨するもの。

⚠️ オカムラ製品のご使用にあたり

- 厳しい品質検査をお掛けしていますが、万一製品に不具合が生じた場合はご連絡ください。確実な対応をさせていただくとともに、今後の製品開発や再発防止に反映させていただきます。
- 什器のご使用にあたっては、必ず取扱説明書をよく読みの上、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。
- お客様により安全にお使いいただくために、必要に応じて製品への警告ラベルを貼付しています。ご使用の前に内容をご理解の上、正しくお使いください。
- カタログ・説明書・ラベル等に表記してある最大積載質量を超える物を載せないでください。
- 解体・施工に関する作業は、担当者までお申し付けください。
- 不要となった製品の廃棄は、法令によりお客様が適切に処理する責任があります。廃棄の際は法令に従つた適切な廃棄処理をお願い致します。ご不明な点はご相談ください。

オフィス家具製品の安全性と保証期間

JOIFA308

一般社団法人 日本オフィス家具協会 会員番号

このラベルが貼付された製品は、オカムラ製であることを意味しております。

弊社は一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)の「オフィス家具-製品安全基準のガイドライン」に基づいた安全な製品を提供しております。この製品の保証期間は、特別な定めある場合以外、通常の状態で使用された場合の3つの種別ごとに(お客様ご購入の日から)1年・2年・3年とあります。今後とも弊社はより一層製品の品質・安全に留意してまいります。弊社製品をこれからもご愛用ください。

不具合箇所・現象の例	保証期間
外観・表面仕上 塗装及び樹脂部分の変・褪色、レザークロスの磨耗	1年
機構部・可動部 引出し・スライド機構・扉の開閉・錠前・昇降機構の故障	2年
構造体 強度・構造体に係わる破損	3年

*上記保証期間は、一般オフィスにおいて、通常の執務状態(1日8時間程度)でご使用いただいた場合を想定して定めたものです。24時間、年中無休での業務や、これに準ずる過酷なご使用をされるところ(消防・警察・鉄道・各業種の監視室・警備室・新聞社・TV局・学生寮・病院等)での保証期間ではございません。ご理解の程お願い致します。家具の無償保証は一般的に、通常の補修(メンテナンス)が行われていることが前提となります。例えば長期に亘るご使用では、可動部材の摩耗・劣化が進むことにより収納やロッカー類の扉のガタつきが発生したり、事務用椅子のキャスター(車輪)では故障して本来の機能が果たせなくなりますので、保証期間終了後は早めの点検修理を弊社にご用命ください。保証期間終了後の点検・修理責任は、製品を所有される方にあります。尚、このカタログに掲載されている製品の中で、オフィス家具に該当しない製品は、JOIFAの定めた保証期間と異なる場合があります。詳しくは担当者へご確認下さい。また、保証期間内であっても、以下の場合は有料での対応となりますのでご了承ください。

- 購入履歴(購入年月日・購入者名・販売店名)を提示いただけない場合
- 弊社専門の取扱説明書・商品貼付マニュアル等に従って使用されていない製品の故障または破損
- 中古品・譲渡品・個人売買品の故障または破損
- 消耗品(電池・電球・バッテリー・キャスター・脚端及びフェルト・肘パッド等)
- 異常な環境下(高温・多湿・暑い・温度変化等)での使用・保管による故障または破損
- 天然材料(木・革・その他)における色目・木目・節・しわ・傷等の質感の違い
- 表面素材(張地・樹脂・塗装・その他の)における色目・縫い・光沢等の質感の違い
- 弊社に責のない外部要因(天災地変・火災・異常電圧等)に起因する故障及び破損
- 通常使用により生じた摩耗による変色・退色・異音・変形・錆・カビの発生等
- 使用時の手垢・埃等の汚れによる仕上げ表面の変化
- 納品後の移動・搬運による故障または破損
- 可動部の動作音(椅子のクリック音等)
- 日本国外で使用する場合

JOIFA標準使用期間について

消費生活用製品安全法が改正され特定の製品には「設計標準使用期間」の表示が義務づけられました。オフィス家具は対象ではありませんがJOIFAでは経年劣化による事故を防止し安全にお使いいただきため「JOIFA標準使用期間」を設定致しました。該当製品には構造部分の経年劣化が予測される年数をラベルで表示し注意喚起致しますのでご理解いただけますようお願い申し上げます。また、ローバーティションなど、製品により異なる場合がありますので、詳しくはお問い合わせください。品目別「JOIFA標準使用期間」は下表のとおりです。

机	10年	非回転椅子	8年	手動式移動棚	8年
机(可動部のあるもの)	8年	固定椅子(脚が木製)	5年	教室用家具一机	8年
テーブル	10年	折りたたみ椅子	5年	教室用家具一椅子	8年
テーブル(可動部のあるもの)	8年	収納家具(除・電気・木製)	10年	金庫	20年
折りたたみテーブル	8年	収納家具(引き出し付)	8年	ボード類(除・電子黒板)	10年
回転椅子	8年	棚(固定式)	10年	ボード類(自立式)	5年

*JOIFA標準使用期間は耐用年数、保証期間ではありません。尚、摩耗が想定される机・収納などのレール・鍵や、学校用家具の机・椅子等の木質部材は消耗部品として、JOIFA標準使用期間から除外されます。

お問い合わせ・ご相談は、下記へ

OKAMURA

ホームページアドレス <http://www.okamura.co.jp/>

お問い合わせ・ご相談は フリー ダイヤル **0120-81-9060**
お客様相談室へ 受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

株式会社オカムラ

2020年3月 発行

オフィス製品部 YOCC86-031 P.GT '20-03