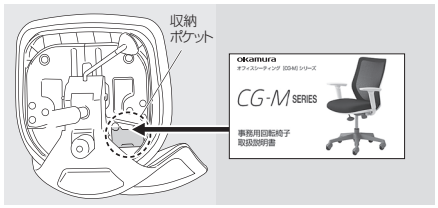
okamura
オフィスシーティング［CG-M］シリーズ

CG-M SERIES



事務用回転椅子
取扱説明書

このたびはオカムラ製品をお買い求めいただきありがとうございます。
品質には万全を期していますが、正しくお使いいただくため、
使用前にこの説明書をよくお読みください。
その後は座裏の取扱説明書収納ポケットに
大切に保管してください。



安全にお使いいただくために（必ずお守りください）

〈絵表示について〉
この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 注意　この表示を無視して、誤った取扱いをすると、障害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠ 注 意

●乱暴な取扱いや用途以外のご使用は避けてください。
荷物をのせて台車がわりにしますと、転倒等による事故や荷物の落下による危険性があります。またイスの上で立ち上がったり、座面の前縁部や肘に腰掛けたりしないでください。転倒してケガをする恐れがあります。

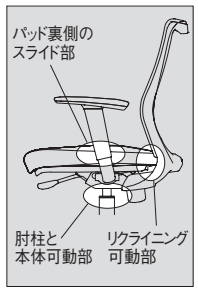
●分解・修理
特に、座の昇降装置（ガススプリング）には高圧ガスが封入されており、異常を発見された場合、お客様での分解、修理等は大変危険ですので、必ず弊社販売窓口にご連絡ください。

●改造についての注意
お客様での改造は、安全上問題となることがありますので事前に弊社販売窓口にご相談ください。了解のない改造に必要な安全の配慮はすべてご自分の責任でお考えください。

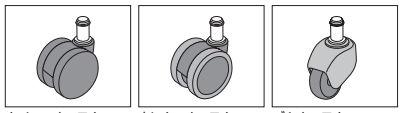
●座裏のリクライニング可動部のスキマには指や手をはさまれないようにご注意ください。

●Ｐタイルの床には
タイルの床では、ナイロンキャスターは滑りすぎて転倒する恐れがありますので、ゴムキャスターをご使用ください。ナイロンキャスターはじゅうたん・カーペット等の床に適しています。

●アジャストアーム使用上の注意
アジャストアームの位置調節を行なう場合には、可動部のスキマやパッド部裏面に指や手、衣服等を挟まれないようにご注意ください。また、肘が確実に固定されていることを確認してからご使用ください。
肘パッド裏面の可動部は、回転する際、手や指を挟む恐れがあるので、絶対に手や指を置かないでください。



●キャスターについて
- キャスターは消耗品です。
- ウレタンキャスターは、加水分解やカビの繁殖、紫外線などの影響により経時変化を起こし、亀裂・剥離などの劣化が発生します。経時変化の早さはご使用の環境によって大きくばらつきますので、劣化がございましたら早めのキャスター交換を推奨致します。



ナイロンキャスター	ウレタンキャスター	ゴムキャスター
G93380X-0G10 G93380X-G726	G1C862X-0G10 G1C862X-G726	W13463X-0G10 W13463X-G726

●アップグレードについて
アップグレードパーツの肘・ランバーサポートのお客様での組立は故障や安全上問題となることがありますので、組立が必要な場合は事前に弊社販売窓口までご相談ください。

適切な換気の励行に関するお願い
- ●購入当初は、化学物質の発散が多いことがあります。しばらくの間は、換気や通風を十分行うようにしてください。
- ●室内が著しく高温多湿となる場合（温度 28℃、相対湿度 50%超が目安）には、窓を閉め切らないようにしてください。

設置の際のお願い

下記事項をお守りにならなかった場合には、不具合が生じる場合があります。また、その場合の責任は弊社としては負いかねます。

●屋内でのご使用をお願いいたします。
屋外や水のかかるところ等では、反り·カビの発生など故障を引き起こす原因となりますので、使用しないでください。

●高温や湿気、乾燥の著しい場所は、変形や変色、カビの原因になりますので避けてください。

●ストーブ·エアコンなどの熱や風が直接当たる場所は、変形や変色の原因になりますので避けてください。

●直射日光の当たる場所は、変形や日焼けによる変色の原因になりますので避けてください。窓際などへ設置する場合は、常にカーテンやブラインドなどで直射日光を遮るようにしてください。

●水平を保つように設置してください。
設置するときは、必ず本体を水平に保つようにしてください。水平が保たれない状態で設置しますと、本体の歪み、可動部の不良の原因になります。

適用製品一覧

メッシュタイプ



		ハンガーなし			ハンガー付		
肘タイプ		アジャストアーム	デザインアーム	肘なし	アジャストアーム	デザインアーム	肘なし
製品コード		CG91□□	CG21□□	CG11□□	CG92□□	CG22□□	CG12□□
寸法（mm）	幅	603	569	569	603	569	569
	奥行き	572			617（617-634）		
	高さ	824（824-916）			824（824-1024）		
	座面高さ	385（385-477）					

※座面高さは、座面の前縁中央部の高さです。　※ゴムキャスター仕様は、高さ寸法が2mm高くなります。

パッドタイプ



		ハンガーなし			ハンガー付		
肘タイプ		アジャストアーム	デザインアーム	肘なし	アジャストアーム	デザインアーム	肘なし
製品コード		CG97□□	CG27□□	CG17□□	CG98□□	CG28□□	CG18□□
寸法（mm）	幅	603	569	569	603	569	569
	奥行き	572			617（617-634）		
	高さ	824（824-916）			824（824-1024）		
	座面高さ	385（385-477）					

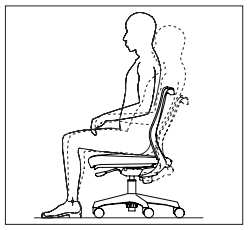
※座面高さは、座面の前縁中央部の高さです。　※ゴムキャスター仕様は、高さ寸法が2mm高くなります。

操作方法

①背ロッキング機構

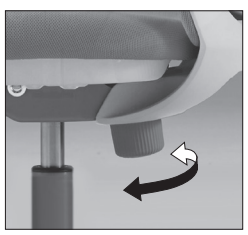
背もたれによりかかると、背が後方へ倒れる（背ロッキング）、自然で快適な座り心地が得られます。背もたれの回転ポイントを前方に移動することで、ロッキングの際、背もたれと背中のズレを極力解消し、快適性の向上を実現しました。





②ロッキング強弱調節

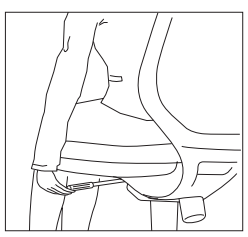
座裏の調節ハンドルを右に回すと、背当の反発力が強くなり、左に回すと弱くなります。座る人の体格·好みに合わせて調節してください。



③座の上下調節

座の上下は、座左下の座上下調節レバーで調節できます。体重を掛けた状態でレバーを上に引けば座は下がり、レバーを離せば任意の位置で固定されます。座を上げる時は、レバーを上に引いて腰を軽く浮かせた状態で行なってください。



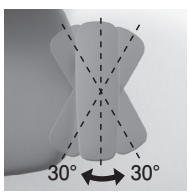


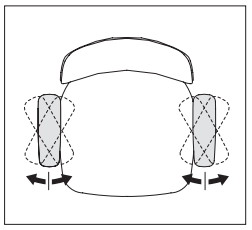
■各部の名称と機能



④アジャストアームのパッドの位置調節（CG9□□□タイプ）

肘パッドを持ち左右に回転させることで、角度の調節ができます。（内側30°、外側30°）



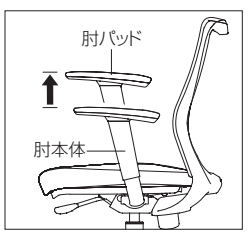


⑤アジャストアームの上下調節（CG9□□□タイプ）

肘本体または肘パッド部分を持ち上げることで20mmピッチ6段階の範囲で調節できます。最上段まで持ち上げると一番低い状態に戻せます。

※調節後は確実に固定されているかを確かめてからご使用してください。

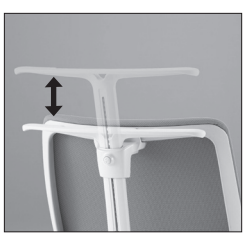




⑥ハンガーの上下調節（CG□2□□、CG□8□□タイプ）

ハンガーはボタンを押して、120mmのストロークで高さ調節ができます。使わない時は邪魔にならない位置に収納できるので、見た目にもスマートです。

※調節後は確実に固定されているかを確かめてからご使用ください。



「故障かな?」と思う前にご確認ください。

不調内容	確認事項	処理方法	参照ページ
座が上がらない	座に体重をかけたまま操作していませんか?	腰を浮かせた状態で操作してください。	裏面
	座の位置が一番上の状態になっていませんか?	上限以下の高さでご使用ください。	〃
座が下がらない	座の前方に腰掛けた状態で操作していませんか?	座の中央部分に体重を掛け操作してください。	〃
	座の位置が一番下の状態になっていませんか?	下限以上の高さでご使用ください。	〃
背が動かない	座裏のリクライニング強弱調節ダイヤルが強(前方向○+の状態)になっていませんか?	座裏のリクライニング強弱調節ダイヤルを後方向○−に回すことにより、調節してください。	〃
キャスターの転がりが悪い	じゅうたん、カーペットの上でウレタンキャスターを使用していませんか?	じゅうたん、カーペットでご使用の場合は、ナイロンキャスターに交換してください。	販売店または弊社営業担当まで
	キャスターに異物(糸くずや毛糸など)がからみついていませんか?	異物を取り除くか、新しいキャスターと交換してください。	
キャスターが転がりすぎる	Pタイルなど表面の硬い床でナイロンキャスターを使用していませんか?	Pタイルなど表面の硬い床でご使用の場合は、ゴムキャスターに交換してください。	

椅子から音がする場合は、下記内容をご確認ください。

	音のイメージ	考えられる発生要因	不具合かどうか
着座時 (クッション仕様)	シュッシュッ	空気の抜ける音	製品特性上、発生する音となります。
着座時 (座面スライド仕様)	カタカタ	座面スライド部の遊び分の音	
椅子が動いて キャスターが回転した時	キュッキュッ	キャスター軸と脚の保持部車輪と車輪軸の間	
背のリクライニング 動作時	ギシギシ·コツコツ	ガス支柱と支基の嵌合部	不具合の可能性があります。
	キュッキュッ ·キーキー ·カタカタ	回転部材(又はスライド部材)と保持部の摺動音	
	ギーギー	部材どうしが当たっている音	
着座中に体の位置を 変える時	ギーギー	座面取付部の部材どうしが当たっている音	

・上記で「不具合の可能性がある」場合は、販売店又は当社にご連絡ください。
・上記の音に当てはまらない場合や、以前より音が大きくなったり、以前しなかった音が突然するようになった等、音が気になる場合は、販売店又は当社にご連絡ください。
・上記の音に当てはまると思われる箇所へのお客様による注油は、さらなる不具合を招く恐れがありますので、おやめください。
・音に関する不具合につきましては、お買い上げ後1年間保証致します。ただし、作動音、摺動音、摩擦音など、通常使用している中で発生するものは対象外となります。また、当社が不具合と認めない音につきましても、対象外となります。

椅子の外観の違いについては、下記内容をご確認ください。

①	表面素材(張材·樹脂·塗装·その他)の外観は、同色(同仕様)でも、材質·製造ロット·製造条件等によって色目·光沢等の質感に若干の違いが有ります。	➡	これらの違いは保証の対象外となります。
②	納品後、経年により変色や退色、又は光の影響により表面仕上げに変化が生じることがあります。	➡	これらの変化は保証の対象外となります。

部品の交換について

CG-Mシリーズは、破損または経時により消耗した部品を、交換できる構造になっています。
部品の交換はお買い上げの販売店または、(株)オカムラサポートアンドサービス
【フリーダイヤル 0120-448-105】までご用命ください。なお、別途取付費用を申し受けます。

アップグレードについて

製品のアップグレードをご希望の場合は、お買い上げの販売店または、(株)オカムラサポートアンドサービス
【フリーダイヤル 0120-448-105】までご相談ください。なお、別途取付費用を申し受けます。

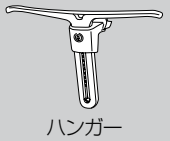
チェア本体(肘なし)



アップグレードオプションパーツ


アジャストアーム


デザインアーム


ハンガー


キャスター

主な材質と表面仕上

部位			主な材質	表面仕上
構造部材	背	背フレーム	ガラス繊維強化ナイロン	—
		背管	金属(鋼)	アミノアルキド樹脂塗装
	座	座シェル	ポリプロピレン	—
		座板	金属(鋼)	アミノアルキド樹脂塗装
	支基	本体	金属(鋼)	—
	脚	本体	ガラス繊維強化ナイロン	—
	可動肘	パッド	熱可塑性ポリウレタン	—
		樹脂カバー	ポリプロピレン	—
		支柱	金属(鋼)	アミノアルキド樹脂塗装
	固定肘	本体	ポリプロピレン	—
	ハンガー	本体	ナイロン	—
張り材	メッシュ		ポリエステル	—
	クロス		ポリエステル	—
クッション材	背(パッド付タイプ)		ウレタンフォーム	—
	座		ウレタンフォーム	—

※製品の仕様については、改良のため予告なく変更を行なう場合もありますのでご了承ください。

末永くお使いいただくためのお願い

使用上のご注意とメンテナンスについて

●使用中にボルトやネジの緩みによるガタツキが生じた時は、必ず早めの増締めをしてください。
●湯気が当たる場所での使用は避けてください。サビの原因となります。
●この取扱説明書をいつでも取り出せるよう大切に保管してください。
●こまめに、メンテナンスしながらお使いいただくのが製品を長持ちさせる秘訣です。

保証期間終了後は早めに点検と修理(有償)を弊社にご用命ください。

●部品の交換について
部品の交換およびアフターサービスについては、お買い上げの販売店または、
(株)オカムラサポートアンドサービス
【フリーダイヤル 0120-448-105】までご用命ください。なお、別途取付費用を申し受けます。

日常のお手入れについて

布部·メッシュ部

·布地を傷めないように柔らかいブラシでのブラッシングや表面を軽く叩いたりしながら、掃除機で埃を取り除くようにしてください。
·長期間のご使用で付着した手垢(皮脂)などの汚れには、薄めた中性洗剤溶液を柔らかい布に浸して固く絞って拭いてください。洗剤が残らないように水拭きで取り除き、さらにから拭きして乾燥させてください。
·アルカリ電解水を使用し汚れを除去する場合は、汚れに直接吹き掛け、布地を傷めないように柔らかいブラシで軽くブラッシングし水分と汚れを拭き取った後しばらく乾燥させてください。
·油性のシミがついた場合は、速やかに、ベンジン等の専用のシミ抜き剤をつけて叩いて落としてください。最後に、固く絞った柔らかい布で水拭きをして、さらにから拭きして乾燥させてください。素材によっては、汚れが落ちない場合があります。

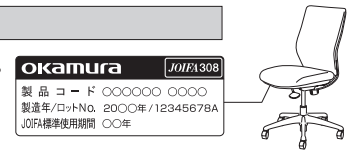
〈注意事項〉
·シンナー·ベンジン等の有機溶剤、アルコール、化学クロス、靴用クリーナー等でのお手入れは行わないでください。万が一変色したり風合いが変わってしまったりした場合は、元には戻りませんのでご注意ください。

樹脂部

·固く絞った柔らかい布で水拭きをしてください。
·汚れが目立つ場合は、薄めた中性洗剤溶液を柔らかい布に浸して絞ってから、拭き取ってください。洗剤が残らないように水拭きで取り除き、さらにから拭きして乾燥させてください。

製品コードラベル

本製品には製品コードなどを記載した製品コードラベルが貼ってあります。
お問い合わせや同一製品を再注文される際にご確認ください。



保証の明細

保証する項目について

この製品の保証期間は、一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)の「オフィス家具 − 製品安全基準のガイドライン」に基づいております。特別な定めある場合以外、通常の状態で使用された場合、3つの種別ごとに(お客様ご購入の日から)1年・2年・3年としております。

外観・表面仕上げ	塗装および樹脂部品の変・褪色、背座の張り地及びレザー・クロスの摩耗	1年
機構部・可動部	引出し・スライド機構、扉の開閉、錠前、昇降機構等の故障	2年
構造体	強度・構造体にかかわる破損	3年

注)上記の保証期間は、一般のオフィスにおいて、通常の執務状態(1日8時間程度)で使用した場合を想定して求めたもので、24時間、年中無休での業務や、これに準ずる過酷な使われ方をする所(消防・警察・鉄道・各業種の監視室・警備室・新聞社・TV局・学生寮・病院等)での保証期間ではございません。
家具の無償保証は一般的に、通常の補修(メンテナンス)が行なわれていることが前提となります。
※保証期間中の製品不具合については、部品の交換等の修理にて対応させていただきます。
※保証期間経過後の修理は、有料にて承ります。
(経過後の点検・修理は、製品を保有される方に実施責任があります。)
※保証期間内でも、次の場合は有料となります。

- 購入履歴(購入年月日·購入者名·販売店名)を提示いただけない場合。
- 弊社発行の取扱説明書·商品添付ラベル等に従って使用されていない製品の故障または破損。
- 使用方法において、お客様の過失が認められる場合。
- 中古品·譲渡品·個人売買品、及び購入日、購入先が不明な商品の故障または破損。
- 消耗品(キャスター·肘パッド脚端及びフェルト·電池·電球·バッテリ等)
- 異常な環境下(高温·多湿·著しい温度変化等)での使用、保管による故障または破損。
- 天然材料(木·革·その他)における色目、木目·節·しわ·傷等の質感の違い。
- 弊社に責のない外部要因(天災地変·火災·異常電圧等)に起因する故障及び破損。
- 通常使用により生じる接触や摩耗による変色·褪色·異音·変形·キズ·錆·カビの発生等。
- 使用時の手垢·埃等の汚れによる仕上げ表面の変化。
- 納品後の移動·運搬による故障または破損。
- 可動部の動作音(椅子のリクライニング等)。
- 日本国以外で使用する場合。

修理用部品の保有期間について

製品の製造中止後5年間とさせていただきます。但し、単一部材で構成される製品や、適正な価格、納期でお客様に供給できない部品は、除外させていただきます。

JOIFA標準使用期間

日本オフィス家具協会(JOIFA)では、消費生活用製品安全法の主旨に合わせ、一定の使用条件で、安全上支障なくご使用できる期間として、自主的に『JOIFA標準使用期間』を設定しました。この期間は注意を喚起することが目的で、製品の無償保証期間ではありません。通常、JOIFA標準使用期間を過ぎると、摩耗や経年劣化による故障が増大することが考えられます。その場合には、点検·整備や部品交換で継続使用していただくか、ご使用に耐えない場合には、買い替えをお薦めさせていただく場合も有ります。

詳しくは、日本オフィス家具協会(JOIFA)ホームページを、ご覧ください。

http://www.joifa.or.jp/

製品の廃棄について

不要となった製品の廃棄は、法令によりお客様が適切に処理する責任があります。廃棄の際は、法令に従った適切な廃棄処理をお願いします。廃棄に関する質問は、管轄する地方自治体に、お問い合わせください。

okamura
株式会社オカムラ
横浜市西区北幸 1-4-1 天理ビル
http://okamura.co.jp

修理に関するご用命は
オカムラサポートアンドサービス
フリーダイヤル 0120-448-105
受付時間 24H 受付 (無休)

製品に関するご質問は
お客様相談室
フリーダイヤル 0120-81-9060
受付時間 9:00-17:00(土·日·祝日を除く)

お問い合わせの際、あらかじめ製品番号をご確認いただけると、ご案内がスムーズです。

ワークプレイス製品部 G1C925／2020-12