

# 青森県 厚生労働省 青森県労働局 様 ハローワーク五所川原

遠隔地にも雇用サービスを届けるオンライン相談ブース

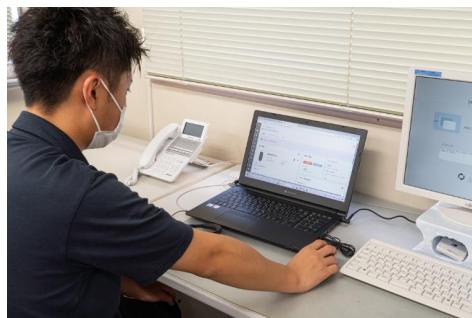
令和6年度  
オフィス改革  
窓口改善  
新庁舎  
Topics



**相談ブース**  
目隠しフィルムを貼付けし、プライバシーにも配慮。



**ハローワーク五所川原**  
相談カウンターの一角にオンライン相談端末を配置。



**ハローワーク五所川原(職員側)**  
利用者から到着の電話連絡を受け、オンライン相談担当者が遠隔でスマートロックの開錠操作を行う。



オカムラHPでも  
ご覧いただけます

青森労働局では、ハローワーク五所川原の管轄地域内の鰺ヶ沢中央公民館(鰺ヶ沢地域職業相談室)、深浦町役場(1F町民ホール)の2箇所にハローワークオンライン相談ブースとして、テレキューブbyオカムラを各1台、計2台を設置しました。

ハローワーク五所川原から鰺ヶ沢町までは約20km、車で約40分、深浦町までは約60km、車で約1時間20分の距離がある中で、お仕事を探されている方に、ストレスなくハローワークのサービスを提供することが目的としています。

テレキューブには、Web会議端末／書画カメラ／遠隔開錠可能なスマートロックを搭載。ハローワーク五所川原のオンライン相談担当者が、この2箇所のブースとオンライン相談を行うようになっており、IT機器への苦手意識を払拭して、抵抗感なく利用していただくために、一部アナログ運用を取り入れなど、利用される地域住民の特性に合わせた形にしているのが特徴です。

# 青森県 厚生労働省 青森県労働局 様 ハローワーク五所川原

遠隔地にも雇用サービスを届けるオンライン相談ブース

令和6年度  
オフィス改革  
窓口改善  
新庁舎  
Topics



ハローワーク五所川原(職員側)

ヘッドセットにより、相談内容に集中できる環境を整備。



深浦町役場

1階市民ホールに相談ブースであるテレキューブ2人用を配置。



相談ブース

2人が横並びに座れる広々した空間に、Web会議端末・書画カメラなどの機材が並ぶ。



ブース内

利用者は履歴書などの相談に必要な書類を、書画カメラに映すことで、接続先のハローワーク職員に見せることができる。



鰺ヶ沢町中央公民館

鰺ヶ沢地域職業相談室での相談に加え、オンライン対応可能ブースとして、テレキューブ2人用を配置。



相談ブース

ブース外側にはカメラを搭載し、利用者の確認が可能。



スマートロック

入室時はハローワーク職員が、スマートロックを遠隔で開錠。退出時は利用者がスマートロックを操作し開錠する。