

茨城県 龍ヶ崎市 様 保健福祉棟

だれもが集い、つながる、あたたかな拠点へ

令和 7 年度

オフィス改革

窓口改善

新庁舎

Topics

令和 7 年 4 月現在

プロジェクトの詳細

開 庁	: 令和7年4月1日
人 口	: 約74,800人
対象人員	: 約100人
延べ床面積	: 2,712.8㎡
建物概要	: 鉄骨鉄筋コンクリート造 一部鉄骨造 地上3階
委託業務	: なし



執務室

課長席を含めたグループアドレス・ワゴンレスの運用を導入。ABWスペースを配置し、業務内容に合わせて執務スペースを選択することができる。



エントランス 入口左手に「高齢福祉」、右手に「健康・子育て」のゾーニングが明確にされており、受付には福祉コンシェルジュが常駐し、来庁者が迷うことなく気軽に相談できるよう配慮。



健康・子育て窓口

「健康」と「子育て」の一体的相談支援体制を構築し、利用者目線の横断的な行政サービスを実現。



オカムラHPでも
ご覧いただけます

令和7年4月、龍ヶ崎市は本庁舎隣接地に保健福祉棟を新設しました。この施設は、「健康・子育て・高齢者福祉・市民交流」の4つのコンセプトからなる、複合施設です。1階は「行政窓口エリア」として、健康と子育ての一体的な相談支援体制を構築した「保健・子育てゾーン」と、高齢福祉窓口に加え、社会福祉協議会や地域包括支援センターが入居し、福祉のワンストップサービスを実現する「高齢福祉ゾーン」に分かれています。また、2階は「健診エリア」として、市民向けの各種健康診断を行う場所となります。

3階は「市民交流エリア」として、市民が気軽に利用できる多世代交流センター「RINK」が整備されました。このフロアは、みんなが集える場所としてのパブリックスペースをはじめ、介護予防事業やダンス教室などを想定した防音性能を備えたコミュニティーホール、創作意欲をかきたてるようなミーティングルーム、食への関心を高めるためのキッチンスタジオ、お子様が遊べるキッズスペースなどで構成されています。これらの施設は1・2階の機能と一体となり、市民が生涯にわたり健康で安心して暮らし続けるための支援拠点としての役割を担っています。

この施設は、市内初のZEB Ready認証を取得しており、ペーパーレス化を推進するためにデジタル田園都市国家構想交付金を活用し、デジタルサイネージ、電子黒板、混雑状況を把握できる「AIカメラ」などを積極的に導入しています。さらに、森林環境譲与税を活用し、窓口カウンターなどに県産材・国産材を使用することで温かみのある空間を創出するとともに、環境保護への啓発活動にも取り組んでいます。

茨城県 龍ヶ崎市 様 保健福祉棟

だれもが集い、つながる、あたたかな拠点へ

令和 7 年度

オフィス改革

窓口改善

新庁舎

Topics



高齢福祉窓口

行政の福祉窓口、社会福祉協議会、地域包括支援センターを集約し、「福祉のワンストップサービス」を実現。



ホール・情報コーナー

待合や憩いのスペースとして利用できるホールに掲示物を集約し、また、デジタルサイネージを活用することで、市民にタイムリーに行政情報等をお届けしている。



授乳室

ベビーカーのまま入室利用できる授乳室には、調乳用温水器、おむつ交換台、着替え台、授乳用ソファが設置されている。



執務室

課長席を含めたグループアドレス・ワゴンレスの運用を導入。ABWスペースを配置し、業務内容に合わせて執務スペースを選択することができる。



部長席

W1600D700の平机、サポートテーブル、ワゴン、可動肘付チェアで構成。



一般席(課長席含む)

一人当たりW1200D600の机上面、肘なしチェアで構成。



ABWスペース

執務スペースの窓側にさまざまなワークスペースを整備。モニターやホワイトボードは可動式を採用しており、執務スペース内のどこでも利用が可能。



休憩室

昼食時以外にも、リフレッシュや懇談の場として利用できるスペースを設置。職員が気分を切り替えられる環境を整備し、メンタルヘルスやモチベーションの維持に繋げる。



健診待合室 待合ソファ

立ち上がりやすさやお子様連れでの利用を考慮し、豊富なバリエーションを整備。張地にはメンテナンス性に優れたビニールレザーを採用。



RINK パブリックスペース

利用シーンに合わせて、さまざまな席のバリエーションが設けられており、街カフェのような雰囲気の中、利用者それぞれが心地よく過ごせるよう配慮。



キッチンスタジオ

保健センターの食育指導での利用に限定せず、市民の食への関心や創作意欲を高めるため、デザインや照明にも配慮。



RINK ミーティングルーム

ソファ仕様を採用し、カジュアルでリラックスした雰囲気を演出。懇親を深める打ち合わせに最適な空間。